

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS KÖZTERÜLETI DÍJFIZETŐ VÁRAKOZÓHELY ÜZEMELTETÉSÉT TÁMOGATÓ SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSRA

amely létrejött egyrészről a **BIOKOM Nonprofit Kft.** (székhely: 7632 Pécs, Siklósi út 52., cégjegyzékszáma: 02-09-062862, adószám: 11014959-2-02, képviseli: Meixner Barna ügyvezető igazgató), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z) **SESSIONBASE Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.**, (székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.; cégjegyzékszám: 01-09-666551, adószám: 11471721-2-43, bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11705998-21309933-00000000, képviseli: Schäffer Zoltán József), mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

(a továbbiakban együttesen: Szerződő felek/Felek) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő 2026. 07. hó 23. napján „**Parkolási szoftver szolgáltatás**” tárgyban (*Parkolási üzemeltetési ügyviteli szoftver szolgáltatás*) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Harmadik Része alapján, KÉ-11273/2026. iktatószámon közzétett hirdetménnyel nyílt közbeszerzési eljárást indított.

1.2. Megrendelő a közbeszerzés tárgyával szemben támasztott mennyiségi és szakmai követelményeket az eljárást megindító felhívásban és a közbeszerzési dokumentumban határozta meg.

1.3. A közbeszerzési eljárás során Vállalkozó ajánlatának alábbi elemei kerültek értékelésre:

Ár szempontok	Súlyszám
1. Szoftverszolgáltatás díja (havi átalányár; nettó Ft/hó)	70
2. Vállalkozó külön díj felszámítása nélkül - Megrendelő által az átalányár terhére elvárt évi 180 óra szoftverfejlesztési igényen felül - vállalt szoftverfejlesztési óraszám: óra/év (min 0 max. 120 óra)	20
3. A havi átalánydíjban nem szereplő és az ingyenes szoftverfejlesztési igényen felüli szoftverfejlesztések nettó óra díja (nettó Ft/fő/óra)	20
Minőségi szempont	Súlyszám
1. A megváltoztatás elleni védelem módja a) Vállalkozó által jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszerben a mobil eszközökkel készített képek el vannak látva legalább MD5-ös hash kulccsal vagy ezzel egyenértékű biztonsági megoldással és a képek el vannak látva időbélyeggel is, b)	10

Vállalkozó által jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszerben a mobil eszközökkel készített képek el vannak látva legalább MD5-ös hash kulccsal vagy ezzel egyenértékű biztonsági megoldással és időbélyeget is tartalmaznak, továbbá bármilyen egyéb biztonsági jeggyel látja el a képet, c) Vállalkozó által jelen szolgáltatás teljesítéséhez biztosított ügyviteli rendszerben a mobil eszközökkel készített képek el vannak látva legalább MD5-ös hash kulccsal vagy ezzel egyenértékű biztonsági megoldással és időbélyeget, továbbá bármilyen egyéb biztonsági jegyet is tartalmaznak és a file rendszerben tárolt képek elérése direkt módon nem lehetséges.	
2. Vállalt előteljesítési határidő a 60 napos kötelezettséghez képest (nap) (0 nap - 45 nap)	10

1.4. Megrendelő a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette, a szükséges értékelést lefolytatta, és döntését az elbírálást követően, 2026. év 09. hó 04. napján írásban ajánlattevőkkel közölte. Megrendelő hivatkozott közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő Vállalkozó lett.

1.5. Ilyen előzmények után a Szerződő Felek az ajánlati felhívásnak, a dokumentáció részét képező feladatleírásnak, valamint a Vállalkozó közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatának megfelelően az alábbiak szerint állapodnak meg:

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Jelen keretszerződés keretében Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az alábbi feladatok (jelen keretszerződésben általánosan **Szolgáltatás**) teljesítését:

2.1.1. Parkolási rendszer üzemeltetést támogató ügyviteli szoftverrendszer (a továbbiakban: Rendszer) biztosítása, üzemeltetése.

2.1.2. Parkolási rendszert támogató szoftverszolgáltatáshoz szükséges a közbeszerzési dokumentum Műszaki leírásában rögzítettek (1. sz. melléklet) szerinti valamennyi tárgyi feltétel – így különösen, de nem kizárólagosan SIM kártyák, szerverek, routerek, kommunikációs csatornák, PDA-k, mobilnyomtatók stb. – biztosítása és üzemben tartása.

2.1.3. Megrendelő vonatkozó felhatalmazása alapján külső szervezetekkel történő folyamatos, szükséges és elégséges szintű kapcsolattartás, a parkolási rendszert támogató szoftverszolgáltatással kapcsolatos ügyek bonyolítása.

2.1.4. Megrendelő esetleges jövőbeni – Egyedi Megrendelőn alapuló – fejlesztési igényeinek teljesítése (pl. parkolás ellenőrzés hatékonyságát növelő eszköz, egyéb modulok bevezetése)

2.2. A Vállalkozó a Szolgáltatások nyújtása keretében köteles elvégezni a szükséges Frissítő szoftver Rendszerben történő telepítését és integrálását.

- 2.3. A jelen keretszerződés teljesítése során a Vállalkozó köteles:
- a) minden olyan tervezett vagy tényleges műszaki vagy üzleti fejlesztéséről a Megrendelőt tájékoztatni, amely érinti a Rendszert;
 - b) a Megrendelőt minden általa ismert tervezett vagy befejezett új verzióról tájékoztatni;
 - c) a Megrendelő erre vonatkozó igénye alapján a Rendszerbe új verziót telepíteni és integrálni, illetve a Rendszer részét képező szoftvert az új verzióval kicserélni.
- 2.4. A Szolgáltatás részletes (konkrét feladatok, szerződéses munkák) műszaki, szakmai tartalmát a Közbeszerzési eljárás során keletkezett közbeszerzési dokumentumok (az ajánlati felhívás, az ajánlati dokumentáció és annak mellékletei, így különösen, de nem kizárólagosan a közbeszerzési műszaki leírás), és a Megrendelő, mint ajánlatkérő által az ajánlattételi szakaszban adott kiegészítő tájékoztatás, a Vállalkozó Közbeszerzési eljárásra benyújtott ajánlata, és a közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentumok határozzák meg.
- 2.5. Megrendelő a Közbeszerzési eljárás során, az ott rögzített indokai alapján, nem tette lehetővé a részekre történő ajánlattételt, így jelen keretszerződés is, mint egységes Szolgáltatás nyújtása, tartalmazza a jelen keretszerződés teljes 2.1 pontja szerinti valamennyi tevékenységet.
- 2.6. Vállalkozó a 2.1. pont szerinti feladatokat a közbeszerzési eljárásban tett ajánlatában, a műszaki leírásban és a jelen keretszerződésben foglaltak szerint köteles ellátni.
- 2.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel, fejlesztési környezettel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység kimagasló szintű ellátásához szükséges. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenység folytatásához szükséges engedélyeket a keretszerződés teljes időtartama alatt fenntartja.
- 2.8. A Vállalkozó a munkát saját költségén végzi el. Köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka biztonságos, gazdaságos és gyors befejezését.
- 2.9. Megrendelő a munkát a Vállalkozó indokolatlan zavarása nélkül, a teljesítés folyamán bármikor ellenőrizheti. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

3. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ, A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1. A jelen keretszerződés a mindkét Fél részéről történő aláírása napján lép hatályba és a teljesítés megkezdésétől számított **36 hónapig tart.**

Megrendelő jogosult, de nem köteles a szerződés megszűnését megelőzően egyoldalú nyilatkozattal a szerződés hatályát meghosszabbítani. A Kbt. 141.§ (4) bekezdésnek a) pontja alapján Megrendelő a szerződés hatályának lejártát megelőző 30. napig írásban nyilatkozik a szerződés **12 (azaz tizenkét) hónappal** történő meghosszabbításáról. A nyilatkozat tartalmazza a hivatkozást a jelen szerződésre, valamint az előzményi közbeszerzési eljárásra, továbbá a kifejezett utalást arra vonatkozóan, hogy Megrendelő a szerződésben foglalt meghosszabbítás lehetőségével, vonatkozó jogával élni kíván. A fentiek szerinti hosszabbítás esetén a jelen szerződés rendelkezései a hatály meghatározásán túl mindenben változatlanok maradnak, a hatály pedig a meghosszabbítás szerint válik irányadóvá. Vállalkozó ezen feltételek esetén köteles a szerződéses feladatot a meghosszabbítás ideje alatt ellátni.

Felek kikötik, hogy a határozott időtartam eltelte előtt a keretszerződés megszűnik a 6.1. pontban meghatározott keretösszeg kimerülésekor, vagy a jelen keretszerződésben rögzített egyéb feltétel bekövetkeztekor. A keretszerződés teljesítését Vállalkozónak **a keretszerződés hatálybalépésétől számított – Vállalkozó ajánlatában foglalt – 45. napon** kell megkezdeni.

3.2. Vállalkozó a teljesítés megkezdésének időpontjára köteles:

3.2.1. a Rendszer Megrendelő eszközeire történő telepítésére és a szolgáltatás ellátásához szükséges elvégzendő feladatokra, továbbá a munkavégzéshez szükséges adminisztrációs háttér kialakítására. Ennek elvégzéséhez Megrendelő köteles a keretszerződés hatálybalépésétől számított 15 napon belül valamennyi Vállalkozó által kért adatot biztosítani.

3.2.2. biztosítani, hogy a teljesítés megkezdését követően felmerülő minden intézkedés a Vállalkozó által jelen keretszerződés keretében biztosított Rendszerben kezelhető legyen, oly módon, hogy az egyes ügyek felmerüléséhez kötődő jogszabályi határidők betartása biztosított legyen.

3.2.3. elvégezni a szoftverrendszer működtetéséhez szükséges oktatást, betanítást az Ajánlatkérő munkatársai részére. Ennek keretében Vállalkozó köteles 15 fő parkolóellenőr részére a pótdíjazási folyamatot betanítani, valamint 11 fő ügyfélszolgálati munkatárs részére az ügyfélszolgálati rendszer oktatását elvégezni.

3.2.4. Vállalkozó a keretszerződés aláírásától számított vállalt előteljesítési határidő szerinti 45. napig köteles a teljes a szolgáltatást megkezdeni.

3.3. Vállalkozó a telepítési feladatokat követően, amennyiben a rendszer hibátlanul, hiánytalanul működik, felkínálja azt átvételre. Vállalkozónak funkcionálisan bizonyítani kell a jelen keretszerződés alapidokumentumának tekintett követelmény specifikációnak (műszaki leírás) maradéktalanul megfelelő működést. Átadáskor a Felek közösen hibalistát vesznek fel. A hibáktól függően a helyszínen eldönthető az új átadási határidő, amire Vállalkozó köteles a hibákat kijavítani, de ez nem lehet későbbi, mint a 3.1. pontban rögzített határidő. A Felek az átadás-átvételi eljárásakor teljesítési jegyzőkönyvet vesznek fel, amely annak Megrendelő általi aláírása esetén igazolja a Vállalkozó szolgáltatásának szerződésszerű megkezdését.

3.4. Felek megállapodnak, hogy 3.2. pontban meghatározott határidő, kötbérterhes határidő.

3.5. Ha a Vállalkozó a 3.2. pont szerinti kötelezettségeit nem szerződésszerűen teljesíti, súlyos szerződésszegést követ el, és Megrendelő a keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy a keretszerződéstől elállhat.

3.6. Megrendelő részéről történő késedelmes teljesítés a kapcsolódó határidők késedelemmel azonos mértékű módosulását eredményezi.

3.7. A Szolgáltatás nyújtásának helye

A Vállalkozó a Szolgáltatást elsősorban saját székhelyén/telephelyén teljesíti. A fentiekén túl, amennyiben a Szolgáltatás jellege miatt ez szükséges, a Vállalkozó a Szolgáltatást a Megrendelő által előzetesen megjelölt helyszínen teljesíti.

4. A VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Vállalkozó a vonatkozó közbeszerzési eljárásban definiált Szolgáltatást az ott meghatározott feltételek szerint nyújtja a Megrendelő részére.
- 4.2. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez előírtak szerinti Rendszer rendszerdokumentációját és a Rendszerre vonatkozó szükséges műszaki információkat ismeri, és hogy rendelkezik mindazon feltételekkel és szaktudással, amely a Rendszerre vonatkozó szolgáltatások nyújtásához szükségesek.

4.3. A Rendszer továbbfejlesztése

- 4.3.1. Megrendelő egyedi megrendelése alapján a Vállalkozó köteles a Rendszer fejlesztését elvégezni. A Rendszer fejlesztése alatt szerződő felek az alábbi tevékenységet értik: a kifejezetten új, eddig még nem használt, a korábban használtaktól eltérően működő, korszerűbb módszernek az ügyviteli rendszerbe integrálása: a meglévő feladatokhoz kapcsolódó, de új alkalmazás használatának kifejlesztése, programozása, a felhasználói igényeknek megfelelő új rendszereszköz beállítása, kialakítása, kifejlesztése.

Felek rögzítik, hogy nem tartozik a továbbfejlesztés körébe a keretszerződés teljesítésének megkezdéséhez szükséges fejlesztések elvégzése.

Nem tartozik a fejlesztés körébe a műszaki leírás 5. pontjában szereplő „jogszabályváltozásokból eredő folyamat, illetve ügyvitelváltozás átvezetése az igénybe vett szolgáltatási ágakon, szoftver modulokon” feladatok elvégzése.

A fejlesztés körébe nem tartozó szolgáltatások karbantartásnak minősülnek, melyeket Ajánlattevő az ügyviteli rendszer működésének biztosítása érdekében elvégezni köteles.

- 4.3.2. A Vállalkozó köteles a Szolgáltatás keretében biztosítandó Rendszer fejlesztések során a Megrendelővel együttműködni, továbbá a fejlesztések integrálásában és az átvételi tesztek lefolytatásában **180 + 120 * óra/ év** mértékben külön díj felszámítása nélkül közreműködni.

** Nyertes ajánlattevő ajánlata szerint.*

Amennyiben a Megrendelő fejlesztési igénye az adott évben **több mint 180 + 120 órát** * vesz igénybe, Vállalkozó azt a 6.1. pontban szereplő óradíjon köteles elvégezni.

** Nyertes ajánlattevő ajánlata szerint.*

- 4.3.3. A keretszerződés szerinti továbbfejlesztési feladatok megrendelése **Egyedi Megrendelők** kibocsátásával történik. Az Egyedi Megrendelő az egyedi ajánlatkérésen alapul, amely tartalmazza az ellátandó feladatok pontos megjelölését, a teljesítés helyét és időpontját, illetve határidejét, a becsült óraszámot, valamint minden olyan adatot, információt, amely a teljesítés szempontjából lényeges. Megrendelő Egyedi Megrendelőt úgy jogosult kibocsátani, hogy annak teljesítése jelen keretszerződés teljesítésének véghatáridejéig megtörténjen.

4.3.4. A Vállalkozó a továbbfejlesztési feladatokra vonatkozó Megrendelés kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül írásban köteles a Megrendelést visszaigazolni a Megrendelő jelen keretszerződésben meghatározott kapcsolattartója részére elektronikus úton küldött megrendelés-visszaigazolás formájában. Vállalkozó köteles a Megrendelés megérkezése után 3 (három) munkanapon belül értesíteni Megrendelőt, ha szakmailag aggályos vagy teljesíthetetlen megrendelést tesz. A Vállalkozó a szerződéses feladatokat a Megrendelésben rögzítetteknek megfelelően szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen, a Megrendelésben rögzített határidőre köteles teljesíteni.

4.3.5. Megrendelő a jelen keretszerződés keretén belül teljesített továbbfejlesztési szolgáltatásokat, a teljesítés helyén veszi át. A teljesítési határidőbe az **átadás-átvételi eljárás** időtartama nem számít bele. Felek az átadás során közösen elvégzik azokat az ellenőrzéseket, amelyek a teljesítés megfelelő minőségének megállapításához szükségesek. Szerződő felek az átadás-átvételi eljárás során felfedezett hiányokat, hibákat, azok kijavításának, illetve pótlásának határidejével (póthatáridő) együtt jegyzőkönyvben rögzítik, majd ismételt készre jelentés után a műszaki átadás-átvételi eljárást újra kitűzik. Ha a Szoftvert a Megrendelő javításra visszaadja, a Vállalkozó a Megrendelővel közösen megállapított póthatáridőre köteles a javítást elvégezni. A póthatáridő kitűzése a Vállalkozót nem mentesíti a jelen keretszerződés 9. pontjában meghatározott mellékkötelezettségek alól.

Felek kikötik, hogy a Vállalkozó akkor teljesít szerződésszerűen, ha a műszaki átadás-átvételi eljárás eredményes. A feladat akkor minősül késznek, ha minden az Egyedi Megrendelésben meghatározott elem és funkció, valamint a hozzá kapcsolódó dokumentáció elkészült, továbbá a feladat ellátása megfelel a keretszerződésben foglalt követelményeknek, adott esetben az rendeltetésszerű használatra alkalmas és működik.

Ha a Vállalkozó a kijavítást alapos ok nélkül megtagadja, vagy azt a póthatáridőre nem végzi el, súlyos szerződésszegést követ el, és Megrendelő a keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy a keretszerződéstől elállhat.

4.4. A Vállalkozó által biztosítandó eszközök

A Vállalkozó által biztosítandó eszközök a Közbeszerzési eljárás ajánlati dokumentációjának mellékletét képező közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza, illetve az abban meghatározottak irányadóak rá.

4.5. Üzemidő, határidő

4.5.1. A jelen keretszerződés 2.1. pontja szerinti Szolgáltatás elérhetőségét a Vállalkozónak folyamatosan biztosítania kell.

4.5.2. A Felek a **hibaelhárításra** vonatkozóan az alábbiak szerint állapodnak meg:

Amennyiben a Szolgáltatás valamely hibája munkanapon 8.00 órától 20.00 óráig illetve szombaton 7.00 órától 13.00 óráig (üzemidő alatt) jelentkezik, a Vállalkozó köteles a hiba bejelentésétől, észlelésétől számítva

- a teljes rendszer működésképtelensége esetén – azonnal megkezdeni a hibaelhárítást;
- az egyes rendszer elemek hibája esetén - 4 órán belül megkezdeni a hibaelhárítást, feltéve, ha a hiba az üzemidő befejezését megelőző több mint 4 órával korábban jutott a tudomására.

Amennyiben a hiba az üzemidő befejezését megelőző 4 órán belül jut Ajánlattevő tudomására, lehetőségeihez képest a hiba feltárását megkezdi, de legkésőbb a következő munkanap 8.00 órájától megkezdeni köteles.

Amennyiben a Szolgáltatás (az ügyfélablak működésének kivételével) valamely hibája az üzemidő után jelentkezik, a Vállalkozó köteles:

- a teljes rendszer működésképtelensége esetén - az üzemidő kezdetekor azonnal megkezdeni a hibaelhárítást;
- az egyes rendszer elemek hibája esetén - az üzemidő kezdetéhez képest 4 órán belül megkezdeni a hibaelhárítást.

4.6. A Szolgáltatás nyújtása során a Vállalkozó köteles:

- A Szolgáltatást szakszerű módon, jelen keretszerződés feltételei szerint teljesíteni;
- Az adott Szolgáltatáshoz szakértő személyzetet rendelni;
- Vállalkozói Képviselőt kinevezni, hogy kapcsolatot tartson a Megrendelő Képviselővel.

4.7. Vállalkozó felelősséggel tartozik az elvégzett feladatért, a rendelkezésre bocsátott eszközökért. Vállalkozó köteles az eszközök átadásával egyidejűleg azok használati útmutatóit is átadni, melyek a rendeltetésszerű használatához szükségesek.

4.8. Vállalkozó köteles megfelelő időben közölni a Megrendelővel minden olyan körülményt, amely jelen keretszerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.

4.9. Felelősség, szolgáltatási korlátozások

A Vállalkozó köteles a legjobb tudása szerinti, a mindenkor szakmai elvárásoknak, szabványoknak és ajánlásoknak megfelelő munkát végezni.

A Vállalkozó a neki felróható okból bekövetkezett szerződéses és szerződésen kívüli közvetlen károkért való felelősséget a mindenkor hatályban lévő jogszabályi előírások keretei között vállal.

Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

4.10. Vállalkozó köteles biztosítani a Megrendelő számára, hogy bármely időpontban az ellenőrzési jogát gyakorolhassa.

4.11. Vállalkozó köteles a munka végzése során olyan képzett és tapasztalt vezető(ke)t és irányító(ka)t, továbbá szakképzett, betanított munkaerőt biztosítani, amely a keretszerződés szerinti kötelezettségeinek megfelelő és időben történő elvégzéséhez szükségesek, gondoskodni arról, hogy a saját és az alvállalkozók által végzett munkákban is csak szabályosan foglalkoztatott munkaerő vegyen részt. E feltétel be nem tartása esetén az ebből származó összes kár és felelősség egyedül Vállalkozót terheli.

A Vállalkozó köteles a jelen keretszerződés szerinti kötelezettségei teljesítése céljából elegendő számú szakképzett személyt biztosítani, akik megfelelően képzettek és tapasztalatokkal rendelkeznek.

- 4.12. Vállalkozó köteles a keretszerződés tárgyát képező feladatokat az ajánlatához csatolt szakmai ajánlatában vállalt követelményeknek megfelelően megvalósítani, különösen a megváltoztatás elleni védelem módja kapcsán szakmai ajánlatában tett vállalását.

Megrendelő a Vállalkozó általi, fentiek szerint vállalt megajánlások teljesülését és betartását a keretszerződés teljesítése során személyesen, fokozottan és folyamatosan ellenőrizni fogja. Amennyiben a Vállalkozó nem teljesíti a minőségi kritériumként előírt értékelési szemponthoz tartozó, fentiek szerint vállalt megajánlásait a teljesítés során, úgy a Vállalkozót a Megrendelő hibás teljesítési kötbérrel sújtja, és jelen szerződésszegést súlyos szerződésszegésnek minősíti.

- 4.13. A Kbt. 142. § (1) bekezdés alapján Megrendelő köteles dokumentálni a keretszerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni és dokumentálni azon szerződéses kötelezettségek teljesítését, amelyeket a közbeszerzési eljárásban az értékelés során figyelembe vett, valamint minden, a keretszerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és - adott esetben - a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.

- 4.14. A Kbt. 2. § (1)-(4) bekezdésében foglalt alapelvek megsértését valósítja meg a Vállalkozó részéről a szerződésszegésből eredő igények érvényesítésének elmaradása (ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását), ha

a) a szerződésszegés olyan kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradásával valósul meg, amelyet a Megrendelő a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelése során figyelembe vett; vagy

b) a szerződésszegés eredményeként a teljesítés a keretszerződés tartalmától olyan mértékben tér el, amely - ha a felek keretszerződésüket így módosították volna - szerződésmódosításként a 141. § (6) bekezdése szerint lényeges módosításnak minősülne.

- 4.15. A Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha a nyertes ajánlattevőként szerződő fél szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a keretszerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a keretszerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha a nyertes ajánlattevőként szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a keretszerződés lehetetlenülését okozta.

A bejelentést követően a Vállalkozó a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt kizáró ok hatálya alá kerül.

- 4.16. Jelen keretszerződést Vállalkozóként kizárólag a nyertes ajánlattevőként kihirdetett gazdasági szereplő jogosult teljesíteni.

- 4.17. A Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevőként szerződő fél/felek, személyében csak a Kbt. 139.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglalt korlátozásokkal következhet be változás.

Alvállalkozók:

- 4.18. Vállalkozó személyesen köteles eljárni, azonban jogosult jelen keretszerződés teljesítéséhez más személy közreműködését is igénybe venni.

- 4.18.1. Vállalkozó a keretszerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a keretszerződés teljesítésében. Vállalkozó a bejelentéssel együtt köteles a

Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói keretszerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Vállalkozó a keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

Vállalkozó nyilatkozik arról, hogy a keretszerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

A Kbt. 65. § (10) bekezdés alapján ajánlatkérő előírta, hogy a keretszerződés 2.1.1., és 2.1.3. pontban meghatározott, alapvető fontosságú feladatokat maga az ajánlattevő vagy – közös ajánlattétel esetén – a közös ajánlattevők egyike végezze el, ezért a teljesítés során e feladatokat nem végezheti alvállalkozó.

4.18.2. Vállalkozó köteles a Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően a vállalkozói teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.

4.18.3. Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. Az alvállalkozók igénybevétele a Vállalkozó kötelezettségein nem változtat, a Vállalkozó köteles helytállni az alvállalkozók felé mind a saját, mind a Megrendelő esetleges mulasztásaiért, az alvállalkozók a Megrendelővel szemben közvetlenül nem léphetnek fel, igényeik érvényesítése érdekében a Vállalkozónak kell eljárnia. Megrendelő az alvállalkozókat közvetlenül nem utasíthatja, a velük kapcsolatos észrevételeket és igényeket minden esetben Vállalkozóval közli.

4.19. Vállalkozó által vállalt megváltoztatás elleni védelem módját Vállalkozó ajánlatának részét képező nyilatkozat tartalmazza.

4.20. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabványnak megfelelő tanúsítvánnyal vagy azzal egyenértékű tanúsítvánnyal, vagy egyenértékű intézkedések egyéb bizonyítékaival, mely dokumentumokat a szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő részére átad.

A tanúsítvány érvényességét Vállalkozó a szerződés időtartama alatt köteles fenntartani.

4.21. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes, ú.n. „ClaimsMade” típusú, a közbeszerzés tárgyára kiterjedő, informatikai szakmai felelősségbiztosítással. A felelősségbiztosítás kártérítési limitje minimum 5.000.000 HUF/kár és minimum 30.000.000 HUF/év. A biztosítási kötvény másolata keretszerződés mellékletét képezi. Vállalkozó a felelősségbiztosítást a teljesítés teljes időszakában köteles fenntartani, amit a biztosítási kötvény érvényességi időszakonkénti bemutatásával köteles igazolni.

5. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen keretszerződés 2.1. pontja szerinti Szolgáltatást a Megrendelő felé szakszerűen és időben tudja nyújtani, a Megrendelő köteles:
- 5.1.1. Biztosítani a Vállalkozó által a keretszerződés teljesítéséhez biztosítandó Rendszerhez a megfelelő környezeti feltételeket és minden ésszerű lépést megtenni annak érdekében, hogy alkalmazottai a Rendszert megfelelően működtessék;
 - 5.1.2. Amennyiben a Szolgáltatás jellegéből ez következik a Megrendelő által meghatározott szolgáltatásnyújtás helyszínére a Vállalkozó a Felek által előre egyeztetett személyzetének az előre meghatározott időpontban belépést engedni;
 - 5.1.3. A Rendszer dokumentációjának megfelelően a Vállalkozónak minden rendelkezésre álló információt megadni, ideértve a Megrendelő által a Rendszerben végzett bármilyen változtatással vagy módosítással kapcsolatos rendszeres és pontos információt és olyan harmadik fél által telepített hardverre vagy szoftverre vonatkozó információt, amely befolyásolhatja a Rendszer működését, illetve a Szolgáltatás teljesítését;
 - 5.1.4. Megrendelő Képviselőt kinevezni, hogy kapcsolatot tartson a Vállalkozói Képviselővel és válaszoljon annak kérdéseire.
 - 5.1.5. Megrendelő köteles a Rendszer használata során felmerült hibákat, a hiba észlelését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül a Vállalkozó részére elektronikus úton (e-mail) bejelenteni.
- 5.2. Megrendelő köteles a Vállalkozóval mindenkor együttműködni.
- 5.3. A Megrendelő nem jogosult a Rendszer elemeivel a jelen keretszerződés rendelkezéseitől eltérő módon rendelkezni, különösen nem jogosult a rendeltetésszerű használatától eltérő módon használni, albérlébe adni vagy harmadik személy részére birtokba adni, illetve harmadik személy részére - a Vállalkozó hozzájárulása nélkül - azok használatát engedélyezni.
- 5.4. A Megrendelő megfelelő időben közöl a Vállalkozóval minden olyan körülményt, amely a keretszerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.
- 5.5. A Megrendelő köteles a Rendszer elemeinek károsodásával járó minden eseményt ideértve annak elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését is - a károsodás bekövetkezésétől, illetve annak észlelésétől számított 72 órán belül a Vállalkozó tudomására hozni. A késedelemből eredő kővetkezményekért a Vállalkozó nem felelős és a késedelemmel okozott többletköltségeket a Vállalkozó jogosult saját díjszabása szerint a Megrendelő felé leszámlázni.
- 5.6. Amennyiben Megrendelő a szakszerűtlen utasítás végrehajtásához ragaszkodik - és ezt írásba is adja - akkor az ebből adódó minden kárért és hátrányért a felelősség őt terheli. Megrendelő nem adhat olyan utasítást Vállalkozónak, amely az élet és vagyonbiztonságot veszélyezteti, illetve hatályos jogszabályokba ütközik.
- 5.7. Megrendelő köteles a teljesített munka ellenértékét megfizetni.
- 5.8. Megrendelő jogosult a leszállított eszközöket átadáskor részletesen meg- és átvizsgálni, és ennek keretében szükséges eljárásokat megtenni. A szállítandó eszközöknek minden vonatkozásban meg kell felelniük a keretszerződés részét képező műszaki leírásnak, valamint Vállalkozó szakmai ajánlatának. A Megrendelő jogosult a szállítás időpontjában az eszközöket mennyiség és működőképesség vonatkozásában ellenőrizni. A Megrendelő a teljesítési igazolást mindaddig

nem állítja ki, amíg a mennyiségi ellenőrzést és a működőképesség minőségi ellenőrzését végre nem hajtotta.

5.9. Megrendelő köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni a gyártmányra és típusra vonatkozóan Vállalkozó által átadott használati utasításnak megfelelően.

6. VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A keretszerződés keretösszege: 48.000.000 Ft + Áfa, azaz negyvennyolcmillió forint + Áfa + 30 % (14.400.000 Ft) opció fejlesztésre.

Felek a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjára figyelemmel megállapodnak, hogy a fejlesztésre vonatkozó opció Megrendelő esetleges jövőbeni – Egyedi Megrendelőn alapuló – parkolás ellenőrzés hatékonyságát növelő eszköz, ill. egyéb modulok bevezetésére irányuló igény, melynek teljesítése a szerződés 4.3.3. pontjában megadott feltételek szerint történik, a Vállalkozó által megadott a 6.1.2. pontban rögzített óradíj szerint.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a jelen keretszerződés szerinti feladatok szerződészerű teljesítéséért vállalkozói díjra jogosult.

6.1.1. Rendszertámogatásra irányuló **szoftverszolgáltatás havi átalánydíja, a teljesítés megkezdésétől nettó 1.000.000 Ft/hó + ÁFA, azaz Egymillió forint/hó + ÁFA.** A vállalkozói díj magában foglalja a felhasználási jog ellenértékét, valamint az eszközök bérleti díját.

6.1.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó az évi **180 + 120 órát meghaladó rendszer továbbfejlesztési feladatok** szerződészerű és a Megrendelő által a 4.3.5. pont szerinti átadás-átvételi eljárás során elfogadott teljesítés esetén **nettó 30.000 Ft/fő/óra + ÁFA, azaz Harmincezer Ft/fő/óra, + ÁFA** vállalkozói díjra jogosult. A vállalkozói díj magában foglalja a felhasználási jog ellenértékét.

6.2. Felek rögzítik, hogy a 6.1. pontban meghatározott díjak a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos valamennyi díjat és költséget tartalmazzák, Vállalkozó azokon felül további díj- vagy költségigénnyel semmilyen címen nem léphet fel a Megrendelővel szemben.

6.3. Teljesítési Igazolás

6.3.1. Vállalkozó tárgyhó végén Megrendelő részére, megküldi a tárgyi hóban elvégzett feladatokat, az esetleges rendszer továbbfejlesztési feladatokra fordított órakimutatással együtt.

6.3.2. Megrendelő ezt követően a Kbt. 135. § (1) bekezdés alapján a szerződészerűen teljesített Szolgáltatásról teljesítésigazolást állít ki, melyet két példányban átad a Vállalkozó részére. Vállalkozó szerződészerű teljesítésének igazolására a **parkolási részlegvezető** jogosult.

6.4. Fizetési feltételek:

6.4.1. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerinti határozott idejű havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Az elszámolás időszaka a tárgyhó első és utolsó napja közötti időtartam. A Vállalkozó az aktuális hónaphoz

kapcsolódó szolgáltatásról a hónapot követő 15. napig számlát állít ki a Megrendelő részére.

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a jelen keretszerződés szerinti tevékenységek díját havonta egy számlán, tevékenységi bontásban jogosult kiszámlázni.

6.4.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa benyújtott számla kötelező tartalmi eleme a jelen keretszerződés számának feltüntetése Vállalkozó - hatályos céginformációs adatbázisban ellenőrizhető - bankszámla száma.

6.4.3. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó az általa kiállított – Megrendelő nevére szóló számla mellékletként köteles megküldeni a kiállított teljesítésigazolást **a jelen keretszerződésben a Megrendelő székhelyeként megjelölt címre**. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa kiállított számlát teljesítésigazolás nélkül küldi meg, továbbá, amennyiben a számlát és mellékletét nem a számlaküldés címére küldi meg, a számla teljesítés nélkül visszaküldésre kerül Vállalkozó részére. Megrendelő elektronikus számlát elfogad, amelyet az **szamvitel@biokom.hu** címre kell megküldeni.

6.4.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által szabályszerűen kiállított számla kézhezvétele alatt azt az időpontot értik, amikor a beérkezett számla érkeztetése a számlaküldés címen megtörténik.

6.4.5. Amennyiben a Vállalkozó által kiállított számla a hatályos jogszabályoknak, illetőleg a jelen keretszerződés előírásainak nem felel meg, vagy a fizetés jelen keretszerződésben meghatározott egyéb előfeltételei nem teljesülnek, a Megrendelő jogosult a számlát visszautasítani és a hiányok pótlására írásban felszólítani a Vállalkozót. Ebben az esetben a fizetési határidő a megfelelő számla kézhezvétele napján kezdődik.

6.4.6. Felek rögzítik, hogy a fentiek szerinti esetekben az érintett összeg megfizetése kapcsán a kifizetés előfeltételeinek maradéktalan teljesülésétől számítandó a vonatkozó fizetési határidő. Felek rögzítik, hogy amennyiben a fizetési határidő szabadnapra, ünnepnapra, illetve munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a következő munkanapon jár le.

6.4.7. A Megrendelő a vállalkozói díjat, a - hatályos törvényi előírásoknak megfelelően kiállított számla alapján egyenlíti ki, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalással.

6.4.8. Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatra jogosult. Vállalkozó a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

6.4.9. Megrendelő előleget nem fizet és fizetési biztosítékot nem nyújt Vállalkozó részére, egyéb szerződés biztosító mellékkötelezettségek nem terhelik.

6.4.10. A kifizetés és az elszámolás pénzneme a HUF.

- 6.4.11. Amennyiben a Megrendelő a 6.4.5. pontban meghatározott vagy egyéb, vonatkozó jogszabály alapján felmerülő bármely okból a kifizetés visszatartására kényszerül, a jogszerű visszatartás következtében bekövetkező későbbi, részleges vagy teljes kifizetésből eredően a Vállalkozó a Megrendelővel szemben semmiféle igényt – különös tekintettel a késedelmi kamat, vagy egyéb költség megtérítésére irányuló igényre – nem érvényesíthet.
- 6.4.12. Vállalkozó nem fizethet, illetve számolhat el a keretszerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.4.13. A fentiekén túl Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti szervezetek tekintetében a Megrendelő kérésére rendelkezésre bocsátani az e szervezetek felett tényleges irányítást vagy ellenőrzést gyakorló magánszemély azonosításához és az e szervezetek tulajdonosi és irányítási viszonyainak megismeréséhez szükséges információkat.
- Vállalkozó köteles együttműködni a Btk. XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, a Btk. szerinti hűtlen kezelés, hanyag kezelés és költségvetési csalás, valamint a Btk. XLII. Fejezetében meghatározott versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban bűncselekmények kockázatainak csökkentése érdekében.
- 6.4.14. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a Vállalkozó csak és kizárólag a tényleges **teljesítés megkezdésétől, azaz** a keretszerződés aláírásától számított (legkésőbb) 60. naptól teljesített szolgáltatásaiért jogosult a vállalkozói díjra.
- 6.4.15. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a keretszerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

7. SZOFTVERHASZNÁLAT ÉS VAGYONI ÉRTÉKŰ JOGOK

- 7.1. Jelen keretszerződés tárgyát képező Szolgáltatás keretében Vállalkozó által biztosított Rendszer a szerzői jog és szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védelme alatt áll.
- 7.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a keretszerződés teljesítéséhez szükséges szoftvert Megrendelő részére a Vállalkozó biztosítja. A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen keretszerződés teljesítéséhez szükséges, szerzői jogi védelem alatt álló művek készítőivel / jogtulajdonosaival megkötötte azokat a megállapodásokat, amely alapján a mű felhasználási jogaival jogszerűen, korlátozás nélkül rendelkezik.
- 7.3. A Vállalkozó jelen keretszerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás teljesítése keretében általa létrehozott vagy biztosított Rendszerben testesülő Szellemi

alkotásnak jogosultja vagy jogosult azok Felhasználói jogát – a jelen keretszerződés teljesítéséhez szükséges és elégséges mértékben – a Megrendelőre átruházni.

- 7.4. A Vállalkozó jelen keretszerződésben meghatározottak szerinti felhasználói jogot (továbbiakban: Licence-t) ad át a Megrendelő részére. Megrendelő kötelezettséget vállal a termékek jelen keretszerződés rendelkezéseinek megfelelő felhasználására, valamint – a vállalkozói díj teljesítése keretében – a felhasználási díj megfizetésére.
- 7.4.1. Jelen keretszerződés keretében a Vállalkozó a Rendszer egyes elemeire külön-külön, a Közbeszerzési eljárás során a közbeszerzési műszaki leírásban meghatározott, korlátlan számú felhasználói számra Licencet ad át a Megrendelőnek, de Rendszer egészének, illetve annak bármely eleme tulajdonjogát nem ruházza át.
- 7.4.2. Megrendelő felhasználói számára meghatározott felhasználási jogosultságot kap, amely az egyidőben a Rendszer adott szoftverébe bejelentkezett felhasználók számát jelenti. Az ügyviteli rendszer egyes elemeire vonatkozóan az egyidejű felhasználók száma a Megrendelő részéről maximum 30 fő.
- 7.5. A jelen keretszerződésből kifolyólag – vagyis erre vonatkozó külön megállapodás nélkül – a Megrendelő nem szerez jogot a Vállalkozó által biztosított eszköz tulajdonlására, kizárólag használatára.
- 7.6. A Megrendelő kizárólag saját szervezetén belüli jelen keretszerződés 7.4. pontjában meghatározott felhasználási jogot szerez a jelen keretszerződésben meghatározott díj maradéktalan megfizetésével a Vállalkozó által a Megrendelőnek átadott szoftverekre, az azokhoz kapcsolódó dokumentumokra, illetve az azokban foglalt szellemi termékekre.
- 7.7. A Megrendelő nem jogosult a Vállalkozó által részére átadott Rendszer Licencét a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személy részére részben vagy egészben átengedni.
- 7.8. A Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a szoftver felhasználását megakadályozza vagy korlátozza. Erre a szavatosságra az eladónak a tulajdonjog átruházásáért való szavatosságára irányadó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- 7.9. Vállalkozó kijelenti, hogy szavatosságot vállal az általa átadott szoftver jelen keretszerződésben meghatározottak szerinti felhasználásáért, és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben harmadik személy a Megrendelővel szemben igényt érvényesít, abban az esetben a Vállalkozó fog a Megrendelő helyett az igényt érvényesítő harmadik személlyel szemben helytállni.

8. JOGSZAVATOSSÁG

- 8.1. A Vállalkozó köteles a Szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályok és jogi előírások szerint teljesíteni.
- 8.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Rendszer felhasználási jogával kapcsolatban a Ptk. alapján kellek- és jogszavatossággal tartozik.
- 8.3. A Vállalkozó szavatolja, hogy:
- 8.3.1. a Vállalkozó jelen keretszerződés aláírásának időpontjában rendelkezik a Szolgáltatás nyújtásához szükséges bejegyzett tevékenységi körrel, illetve, ha szükséges engedéllyel (tanúsítvánnyal, megfelelőségi bizonyítvánnyal);

- 8.3.2. a Vállalkozó által a Szolgáltatás során használt, illetve a Megrendelő részére használatra átadott bármely számítógépes program, adat tekintetében megfelelő jogosultsággal rendelkezik,
- 8.3.3. a jelen keretszerződés szerinti kötelezettségei teljesítéséhez szükséges engedélyek kiterjednek a programok, illetve adatok javítására, fejlesztésére és felújítására.
- 8.4. Ha a Vállalkozó írásbeli értesítést kap a Megrendelőtől arra vonatkozólag, hogy a jelen keretszerződésben foglalt kötelezettségeket vagy vállalt szavatosságot megszegte, köteles saját költségén az értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül a szerződésszegést orvosolni. Jelen pont megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és Megrendelő a keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy a keretszerződéstől elállhat.

9.SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZERZŐDÉST MEGERŐSÍTŐ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 9.1. A Vállalkozó szerződésszegést követ el különösen, ha
- a) kötbérterhes határidőt nem tartja be,
 - b) a keretszerződés meghíúsul olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős,
 - c) a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban a minőségi kritériumként előírt értékelési részszempont alszempontjaira tett valamely megajánlását/vállalását nem tudja betartani.

Az alább meghatározott kötbérek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:186 § (1) bekezdésnek megfelelően abban az esetben érvényesíthetőek, ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős megszegi a keretszerződést.

- 9.2. Szerződésszegés esetén Vállalkozó az alábbi **kötbérek** megfizetését vállalja:

9.2.1.Késedelmi és hibás teljesítési kötbér:

9.2.1.1. Amennyiben a Vállalkozó jelen keretszerződésben meghatározott teljesítési határidőket nem tartja be, és késedelmét a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142. §) nem menti ki, úgy a Megrendelő késedelmi kötbérigényt érvényesíthet vele szemben.

9.2.1.2. Amennyiben a jelen keretszerződés 2.1. pontja szerinti Szolgáltatás nem biztosított és az annak okát eredményező hiba javítása a Vállalkozónak felróható okból nem történik meg a jelen keretszerződés 4.5.2 pontjában meghatározottak ill. az egyedi megrendelőben foglaltak szerint, úgy késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett.

9.2.1.3. Amennyiben Vállalkozó késedelembe esik, Megrendelő az alábbiak szerinti késedelmi kötbér igényt érvényesítésre válik jogosulttá:

- az órában megadott határidő esetén késedelemmel érintett minden megkezdett **óra után** a havi nettó szerződéses ellenérték 0,04 %-ának megfelelő mértékű összeg;
- a napban megadott határidő esetén, a késedelemmel érintett napok után a havi nettó szerződéses ellenérték 1%-ának megfelelő mértékű összeg;
- az egyedi megrendelőben meghatározott feladatok esetén, a késedelemmel érintett napok után az egyedi megrendelő alapján elszámolt, nettó ellenérték 1 %-ának megfelelő mértékű összeg.

9.2.1.4. A késedelmi kötbér összege a késedelembe esés időpontjától kezdődően esedékes.

9.2.1.5. Megrendelő jogosult jelen keretszerződést azonnali hatállyal felmondani és meghiúsulási kötbért követelni, amennyiben a teljesítés teljes addigi időtartama alatt összesen kirótt késedelmi kötbér mértéke eléri

- az órában megadott határidő esetén a havi nettó szerződéses ellenérték 4 %át;
- a napban megadott határidő esetén a havi nettó szerződéses ellenérték 15%át,
- egyedi megrendelő esetén, az egyedi megrendelő nettó ellenérték 15%-át.

9.2.1.6. Megrendelő a késedelmi kötbér összegét jogosult a Vállalkozó esedékes számlájába beszámítani, figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésére.

9.2.1.7. Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Vállalkozó jelen keretszerződésben meghatározott kötelezettségét olyan okból, amelyért felelős hibásan teljesíti, hibás teljesítési kötbért köteles fizetni.

9.2.1.8. A hibás teljesítési kötbér mértéke:

- az órában megadott határidő esetén a hibás teljesítés kijavításával érintett minden megkezdett óra után a havi nettó szerződéses ellenérték 0,04 %-ának megfelelő mértékű összeg;
- a napban megadott határidő esetén, a hibás teljesítés kijavításával érintett napok után a havi nettó szerződéses ellenérték 1%-ának megfelelő mértékű összeg;
- az egyedi megrendelőben meghatározott feladatok esetén a hibás teljesítés kijavításával érintett napok után az egyedi megrendelő alapján elszámolt, nettó ellenérték 1 %-ának megfelelő mértékű összeg.

9.2.1.9. Megrendelő jogosult jelen keretszerződést azonnali hatállyal felmondani és meghiúsulási kötbért követelni, amennyiben a teljesítés teljes addigi időtartama alatt összesen kirótt hibás teljesítési kötbér mértéke eléri

- az órában megadott határidő esetén a havi nettó szerződéses ellenérték 4 %át;
- a napban megadott határidő esetén a havi nettó szerződéses ellenérték 15%át,
- egyedi megrendelő esetén, az egyedi megrendelő nettó ellenérték 15%-át.

Megrendelő a hibás teljesítési kötbér összegét jogosult a Vállalkozó esedékes számlájába beszámítani, figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésére. Hibás teljesítési kötbér és a meghiúsulási kötbér együttesen nem érvényesíthető.

9.2.2. Meghiúsulási kötbér:

Amennyiben az eljárás eredményeként megkötésre kerülő keretszerződés teljesítése a Vállalkozónak felróható okból hiúsul meg, illetve a keretszerződés rendkívüli felmondás útján a Vállalkozónak felróható okból szűnik meg, illetve ezek alól a Vállalkozó a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint (Ptk. 6:142. §) nem menti ki magát, Vállalkozó a keretszerződés nettó keretösszeg 20 %-nak megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezhető.

A meghiúsulási kötbér összege a keretszerződés meghiúsulásának napjától esedékes. Amennyiben a keretszerződés rendkívüli felmondására jelen keretszerződés 9.2.1.5. pontja szerinti kötbér-maximum elérésére okot adó késedelmes teljesítés miatt kerül sor, a Megrendelő csak a meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult. Felek rögzítik, hogy a kötbérkövetelés érvényesítésén túlmenően a Megrendelő a szerződésszegésből eredő kárának megtérítését is követelheti a Vállalkozótól.

9.2.3. Kötbérre vonatkozó közös szabályok

- 9.2.3.1. A Megrendelő a késedelmes teljesítés, illetve meghiúsulás esetén kötbérigényéről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § -167. § szerinti bizonylatot (kötbért terhelő levelet) állít ki és küld meg a Vállalkozónak. Megrendelő a kötbért terhelő levélben – az igény jogalapjának és az okot adó ténynek, eseménynek a megjelölésével, saját mérlegelési jogkörén belül választása szerint – felhívja az Vállalkozót, hogy - a kötbér jogalapjának és összegének elismerése mellett a kötbér összegét fizesse meg, vagy
- nyilatkozzon, hogy a kötbér jogalapját, vagy összegét nem ismeri el, és adjon részletes indoklást ennek okáról.
- 9.2.3.2. A Vállalkozó köteles a fentiekre vonatkozó nyilatkozatát 3 munkanapon belül megadni. Amennyiben Vállalkozó a fentiek szerinti nyilatkozatát határidőn belül nem adja meg, a követelést elismertnek kell tekinteni.
- 9.2.3.3. Mentessülnek a szerződő felek a szerződésszegés következményei alól, ha - bizonyítják, hogy a késedelem a másik szerződő fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza,
- bizonyítják, hogy kötelezettségeiket "vis maior" esete miatt nem tudták teljesíteni. Vis maior esetén a kötelezettsége teljesítésében akadályozott szerződő fél a másik szerződő felet a vis maior beálltáról és megszűnéséről haladéktalanul értesíteni köteles.
- 9.2.3.4. Nem mentessülnek a szerződő felek a nem szerződésszerű teljesítés következményei alól, ha az ugyan rendkívüli, előre nem látható körülményekre vezethető vissza, azonban ezen körülmények miatt a teljesítés nem vált lehetetlenné, csak akadályozta, vagy megnehezítette azt.
- 9.2.3.5. Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. Amennyiben a keretszerződés teljesítése során bármikor Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesíteni kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, okairól és várható elhúzódtásáról.
- 9.2.3.6. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esedékessé vált, elismert kötbért a ki nem egyenlített ellenértékből levonni vagy értesítő levél útján érvényesíteni, a Kbt. szabályainak megfelelően. Amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, jogosult azt a Vállalkozó felé továbbhárítani. A kötbérigény nem érvényesítése, vagy nem határidőben történő érvényesítése nem jelent joglemondást Megrendelő részéről. Amennyiben a Vállalkozó Megrendelő kötbérigényét kifogásolja köteles ezt haladéktalanul, írásban megtenni.

9.2.3.7. A jelen részben meghatározott kötbér, illetve kötbérek megfizetése semmilyen módon nem mentesíti Vállalkozót a jelen keretszerződés szerint Vállalkozót terhelő egyéb kötelezettségek és felelősségek alól. Megrendelő különösen érvényesítheti a Vállalkozóval szemben a kötbér összegét meghaladó esetleges kárát.

9.3. Teljesítési, jótelteljesítési biztosíték

9.3.1. A Vállalkozó köteles a saját költségén biztosítékot nyújtani. Megrendelő a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékaként teljesítési biztosítékot, a Kbt. 134. § (3) bekezdése alapján a szerződés hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékaként jótelteljesítési biztosítékot (a továbbiakban együttesen: **Biztosíték**) köt ki. A szerződés aláírásával egyidejűleg nyújtott teljesítési biztosíték a sikeres átadás-átvételi eljárás napjával automatikusan jótelteljesítési biztosítékká minősül át.

9.3.2. Felek rögzítik, hogy a Kbt. 134. § (4) bekezdése alapján a Biztosíték rendelkezésre álló összege a Megrendelő követelésének kielégítésével csökken, Vállalkozónak nincs a Biztosítékokra vonatkozó feltöltési kötelezettsége.

9.3.3. A Biztosíték – az eljárást megindító felhívással összhangban – figyelemmel a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja szerinti formákban nyújtható.

9.3.4. A Biztosíték összege a jelen keretszerződés ÁFA nélkül számított havi vállalkozói díjának 36 hónapra számított összegének 5 %-a (azaz öt százaléka).

9.3.5. Amennyiben a Vállalkozó a Biztosítékot pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel biztosítja, úgy a Biztosítéknak meg kell felelnie az alábbi feltételeknek:

- a. a Megrendelő vagy az általa megjelölt személy, mint kedvezményezett részére szól,
- b. a Biztosítékból származó igények - a Bank előzetes hozzájárulása nélkül - nem engedményezhetők és nem átruházhatók,
- c. a Biztosítékot kiállító hitelintézet vagy biztosító társaság Magyarország területén pénzügyi szolgáltatás nyújtására jogosult,
- d. tartalmazza a kiállító visszavonhatatlan és feltétel nélküli kötelezettségvállalását a kedvezményezett általi első felszólítástól számított legfeljebb 5 (öt) banki nap alatti fizetésre.

9.3.6. A Biztosítékot kiállító nem jogosult az alapjogviszony vizsgálatára, illetve a Vállalkozót az alapjogviszony alapján megillető bármilyen kifogásolás érvényesítésére, továbbá lemond a szolgáltatás visszautasítására, visszatartására, annak vitatására vagy beszámítására vonatkozó valamennyi jogáról, továbbá arról is, hogy a Vállalkozónak a keretszerződésből vagy azzal kapcsolatban, illetve más jogviszonyból eredő, a Megrendelővel szembeni követeléseit érvényesítse. A Biztosítékot kiállító a biztosíték érvényesítésére vonatkozó kedvezményezett fizetési felszólítást nem kötheti semmilyen olyan formai követelményhez, amely a kedvezményezett érvényesítési jogát korlátozza, ide nem értve a Biztosíték lehívására vonatkozó szabályszerű aláírás igazolására vonatkozó követelményeket.

- 9.3.7. Felek rögzítik, hogy készfizető kezesség esetében a Biztosítékra vonatkozó okirat a feltétel nélküliség tekintetében eltérően rendelkezhet, ez azonban nem akadályozhatja meg a Megrendelőt a Biztosíték lehívásában.
- 9.3.8. A kedvezményezett a Biztosítékot, csak a követelésének megfelelő összeg erejéig veheti igénybe. A Biztosíték nyújtása nem korlátozza a Vállalkozó kötelezettségeit a Biztosíték összegére vagy időtartamára.
- 9.3.9. A Vállalkozó a Biztosítékot köteles rendelkezésre bocsátani legkésőbb a keretszerződés hatálybalépésének időpontjára, azzal, hogy Vállalkozó az egyik biztosítéki formáról a másira áttérhet, a Biztosítéknak azonban a jelen keretszerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia. A Biztosítéknak a jelen keretszerződés hatálybalépésétől a jelen Szerződés megszűnését követő napig kell rendelkezésre állnia.
- 9.3.10. A Vállalkozó a Biztosítékot a keretszerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének biztosítására, továbbá a Vállalkozónak felróható lehetetlenülés, a Vállalkozó által teljesítés jogos ok nélküli megtagadása, a Vállalkozó szerződésszegő magatartása miatt a Megrendelő által jogszerűen gyakorolt elállás, a felmondás (meghiúsulás) esetén, a Vállalkozó kártérítési felelősségének biztosítására, továbbá a Megrendelő kötbér- és a kötbéren felül érvényesített kárigényeinek fedezetére nyújtja. A Vállalkozó nem szolgáltatathat olyan Biztosítékot, amely a Megrendelő feltétel nélküli igényérvényesítését korlátozná.
- 9.3.11. Amennyiben a Vállalkozó a Biztosítékot a keretszerződés hatálybalépésekor nem bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, úgy a Megrendelő elállhat a keretszerződéstől. Amennyiben a keretszerződés szerinti teljes nettó ellenszolgáltatás összege bármilyen okból módosításra kerül, a Vállalkozó köteles a keretszerződés módosításának hatályba lépésétől számított 15 napon belül a Biztosítékot a megnövelt, a keretszerződés szerinti, ÁFA nélkül számított ellenszolgáltatás alapján számított összegre kiegészíteni, vagy a Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Biztosítékra kicserélni.
- 9.3.12. Amennyiben a teljesítési (vég)határidő bármilyen okból meghosszabbításra kerül, Vállalkozó köteles a keretszerződés módosításának hatályba lépésétől számított 15 napon belül a Biztosítékot a meghosszabbított teljesítési véghatáridőig szóló biztosítékkal kiegészíteni, vagy a Biztosítékot az új teljesítési véghatáridőnek megfelelő időpontig érvényes Biztosítékra kicserélni.
- 9.3.13. A fenti kötelezettségek bármelyikének elmulasztása esetén a Megrendelő jogosult a jelen keretszerződést azonnali hatállyal felmondani és a Biztosíték összegére jogosulttá válik.

10. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

- 10.1. Megrendelő a kötbérigény érvényesítésén túl követelheti a keretszerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a Ptk. kártérítési szabályai szerint.
- 10.2. Vállalkozó teljes kártérítési felelősséggel tartozik a keretszerződés időtartama alatt bekövetkezett minden olyan kárért, amely a Vállalkozó munkavállalójának és/vagy

alvállalkozójának a keretszerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tanúsított magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnél keletkezik.

- 10.3. Vállalkozó köteles a keretszerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett vagy a Megrendelőt egyéb okból fenyegető személyi sérülés vagy egyéb kár veszélyének elhárításához megtenni a szükséges intézkedéseket.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek működési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a keretszerződés teljesítését akadályozza vagy korlátozza, így különösen:

- akár megüzent, akár meg nem üzent háború és ellenségeskedés, megszállás, idegen ellenség akciói, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó
- nukleáris üzemanyagból, vagy a nukleáris anyag lebomlásából keletkező nukleáris hulladékból származó ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés, vagy radioaktív mérgező robbanás, vagy egyéb veszélyes tulajdonság a robbanásveszélyes nukleáris üzemekben vagy azok nukleáris részlegeiben, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorló hatalomátvétel, polgárháború,
- sztrájk, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás, kivéve, ha az kizárólag a Megbízott alkalmazottaira terjed ki, - természeti katasztrófa.

- 11.2. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával.

- 11.3. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

- 11.4. Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél köteles törekedni a keretszerződésből eredő kötelezettségeinek folytatódó teljesítésére, amennyiben az ésszerűen elképzelhető. Amennyiben a vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a jelen keretszerződést rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel megszüntetni.

12. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG, ADATVÉDELEM

- 12.1. Figyelemmel az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Avt.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

- 12.2. Bizalmas információnak minősül

- a jelen keretszerződés alkalmazásában minden információ, melyet a Felek a keretszerződés érvényessége alatt, a keretszerződéssel kapcsolatban egymástól ilyen minősítéssel átvesznek, valamint

- a jelen keretszerződéstől függetlenül mindazon információk, ami a Felekre és/vagy kapcsolódó társaságaikra, kutatási, fejlesztési, pénzügyi, személyzeti és üzleti eredményeikre és terveikre, üzletviteli knowhow-ikra, adatbázisaiknak tartalmára, szervezeti felépítésükre vonatkozik. A "Bizalmas Információ" kifejezés nem vonatkozik olyan információkra, amelyeket valamely fél titoktartási kötelezettség nélkül korábban már megismert, amelyeket a Felek az egymásnak történő átadás előtt vagy után nyilvánosságra hoznak, vagy a Felek bármelyike harmadik féltől kap meg a titoktartás kötelezettsége nélkül.

12.3. A Felek vállalják, hogy a szerződés hatálya alatt, illetve azt követően is a Bizalmas Információkat egymás számára megőrzik, bizalmasan kezelik és nem használják fel másként csak és kizárólag úgy, hogy az egymás hasznára legyen és a másik fél engedélye nélkül azokról másolatot nem készítenek. A Felek vállalják, hogy a Bizalmas Információkat nem hozzák nyilvánosságra, csak és kizárólag azoknak a személyeknek adják át, akiknek arra – a jelen keretszerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése céljából – szükségük van és akiknek ezeket a Bizalmas Információkat feltétlenül ismerniük kell ahhoz, hogy a jelen keretszerződés feltételeit teljesíthessék, és akik írásban kijelentik, hogy a jelen cikkelybe foglalt feltételeket elfogadják, azokat teljesítik.

12.4. Bizalmas információnak minősülnek ezenkívül a jelen keretszerződés feltételei, valamint a keretszerződés teljesítésével kapcsolatos mindennemű információ, adat, know-how. Bizalmas információnak minősülnek különösképpen a felek helyszíni munkavégzésének eszközei és módszerei, valamint a felhasznált módszerek és eljárások. A Vállalkozó helyszíni munkavégzéséhez használt eszközökhöz a Megrendelő jogokat nem szerez, azokat átmenetileg sem használhatja.

12.5. A bizalmas információk védelmének szabályozása nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol ezen információk átadására a Feleket jogszabály kötelezi. Amennyiben valamely félhez a jelen keretszerződés által bizalmasnak minősített információ kiadására vonatkozó kérés érkezik, úgy erről a másik felet haladéktalanul köteles értesíteni.

12.6. Felek egybehangzóan kijelentik és tudomásul veszik, hogy jelen megállapodásban foglalt tevékenység vonatkozásában Megrendelő, mint Adatkezelő és Vállalkozó, mint Adatfeldolgozó vesznek részt.

12.7. Vállalkozó, mint Adatfeldolgozó kijelenti, hogy a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben nem érdekelt.

12.8. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a személyes adatokkal kapcsolatban érdemi döntés meghozatalára nem jogosult, azaz Vállalkozó az általa kezelt adatokat kizárólag Megrendelő utasításaival, döntéseivel és a jelen megállapodás feltételeivel összhangban kezelheti.

12.9. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a személyes adatok feldolgozását úgy végzi, hogy az Megrendelőn kívül más személynek, így különösen harmadik országban (EGT tagállamon kívüli országban) letelepedett adatfeldolgozónak vagy adatkezelőnek nem biztosít hozzáférést.

12.10. Vállalkozó köteles megtenni mindazon adatbiztonsági, technológiai stb. intézkedéseket, amelyek biztosítják a kezelt adatok megfelelő védelmét illetéktelen személyek tudomásra jutása elől, valamint az adatok megsemmisülése és az adatszivárgás, adatlopás elleni védelmet, és általában az adatvédelmi incidens megelőzését.

- 12.11. Vállalkozó haladéktalanul értesíti Megrendelőt bármely adatvédelmi incidens bekövetkeztéről, tekintet nélkül annak az adatkezelésben érintett személyekre való kockázatának mértékétől. Ennek elmaradása esetén Vállalkozó az esetlegesen ebből eredő károkozásért felelősséget vállal.

13. KÉPVISELŐK, KAPCSOLATTARTÁS

13.1. Vállalkozói Képviselő, Megrendelő Képviselő

A Vállalkozó, valamint a Megrendelő Képviselőt nevez ki, akik a Felek közötti, a Szolgáltatás teljesítése során szükséges koordinációért felelősek. A jelen keretszerződéssel kapcsolatos valamennyi közlést, dokumentációt és anyagot a Vállalkozói Képviselő köteles a Megrendelő Képviselőnek elküldeni. Mindkét Fél köteles a másikat haladéktalanul írásban értesíteni képviselőik személyében történő változtatásokról.

A Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása nélkül a Vállalkozó Képviselőjének személye nem változtatható meg. A Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben kérje a Vállalkozó Képviselője megváltoztatását.

13.2. Helyettesítés

A Vállalkozó Képviselőjének vagy a Vállalkozó bármely alvállalkozójának bármely okból való távollétében (ideértve azok Megrendelő egyetértésével vagy a Megrendelő kérésére történő leváltását), a Vállalkozó köteles helyettesítésére olyan személyt biztosítani, aki:

- megfelelően képzett és alkalmas a tőle elvárt feladatok teljesítésére; és
- elegendő időt töltött a Szolgáltatás megismerésével ahhoz, hogy teljesíteni tudja az elődje funkcióit.

13.3. Kapcsolattartás

- 13.3.1. A Felek a keretszerződés teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolattartó személyeket jelölnek meg az alábbiak szerint:

Megrendelő kapcsolattartója:

név: Takács Krisztina

telefonszám: 0672 502 190

e-mail: takacs.kriszta@biokom.hu

Vállalkozó kapcsolattartója:

név: Schäffer Zoltán József

telefonszám: 30 950 2642

e-mail: schafferz@session.hu

- 13.3.2. A kapcsolattartók kötelesek a teljesítést akadályozó körülményekről egymást és vezetőiket haladéktalanul értesíteni, és kezdeményezni a szükséges intézkedést.

- 13.3.3. Szerződő felek rögzítik, hogy egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést írásban, szükség szerint tértivevényes levélben, e-mailben kell megküldeni, amely akkor tekinthető szabályszerűnek, ha azt a kapcsolattartó személyek részére kézbesítették. Az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

13.3.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

13.3.5. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.3.6. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a fent megjelölt kapcsolattartók, a Megrendelő nevében kötelezettség vállalásra jogosult személyében és a teljesítésigazoló személyében vagy adataiban történt változásról a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül másik felet haladéktalanul írásban értesítik. A változás a másik félhez szerződésszerűen megküldött értesítéssel lép hatályba. A Megrendelő nevében kötelezettség vállalásra jogosult és a teljesítésigazoló nyilatkozatai a személye megváltozásáig hatályosak és érvényesek. A kapcsolattartók, és Megrendelő nevében teljesítésigazolásra jogosult személyének vagy adatainak változása nem minősül a keretszerződés módosításának.

13.3.7. Megrendelő képviselője rögzíti azon személyek nevét és elérhetőségeit, akik a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokat a Megrendelő részéről igénybe vehetik, a Vállalkozót szakmailag irányíthatják. Vállalkozó képviselője megadja azon személyek nevét és elérhetőségeit, akikhez Megrendelő fordulhat a teljesítéssel kapcsolatban.

14. A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

14.1. Jelen keretszerződés módosítására csak a Felek közös megegyezésével, írásban, a Kbt. 141.§-ban meghatározottak figyelembevételével kerülhet sor.

14.2. Semmis a keretszerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy mentesítsék a Vállalkozót az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy a Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, jelen keretszerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat.

14.3. A keretszerződés a 3.1. pontban rögzített határozott időtartam elteltével megszűnik.

14.4. A keretszerződést rendes felmondással nem lehet megszüntetni.

14.5.1. Jelen keretszerződést jogosult a Megrendelő azonnali hatállyal megszüntetni jelen keretszerződés 9.2.1.5. pontban foglaltak bekövetkezése esetén.

14.5.2. Megrendelő az Egyedi Megrendelőt a (egyedi szerződést) a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a Vállalkozó a szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi;
- b) az egyedi megrendelő késedelmes teljesítése okán késedelmi kötbér eléri a maximumot (a késedelemmel érintett, szolgáltatási elemre elszámolt, nettó ellenszolgáltatás 15 %-át),
- c) a Vállalkozó a Megrendelő által megadott észszerű határidőn belül nem tesz eleget annak a felhívásnak, hogy szerződés szerű kötelezettségeinek tegyen eleget;
- d) az adott kötelezettségére előírt teljesítési határidő letelte előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó az egyedi megrendelőben rögzített munkát csak számottevő késéssel vagy – a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött méltányos határidő letelte ellenére is - hibásan tudja elvégezni.

14.6. Jelen keretszerződést bármelyik Fél írásban azonnali hatállyal felmondhatja,

- ha a másik Fél jelen keretszerződés szerinti kötelezettségeit nem teljesíti, vagy súlyosan megszegte, és
- a szerződésszegést a másik Fél értesítésében megjelölt időtartamon belül nem orvosolta, amely időtartam nem lépheti túl
- a másik Fél által küldött, a nem teljesítést/szerződésszegést részletező írásbeli kifogás kézhezvételétől számított harmincadik napot, kivéve a késedelmi kötbér esetét, ahol a vonatkozó szerződéses rendelkezésben meghatározott időtartamot.
- Megrendelő különösen és kifejezetten e körbe tartozó Vállalkozó általi súlyos szerződésszegésnek minősíti, ha a Vállalkozó által jelen keretszerződés 2.1.1 pontja szerinti teljesítése (biztosított Rendszer) nem felel meg a műszaki leírásban és közbeszerzési dokumentációban előírt követelményeknek, vagy, ha Vállalkozó a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban az ő kötelezettségében előírt eszközöket, berendezéseket, felszerelést nem, vagy nem a műszaki előírásban és közbeszerzési dokumentációban előírtak szerint biztosítja.

14.7. Jelen keretszerződést a Megrendelő írásban azonnali hatállyal felmondhatja,

- ha a Vállalkozó végelszámolás alá kerül, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést tesznek közzé, felszámolási eljárást jogerősen elrendelnek vele szemben, vagy felfüggesztik gazdasági tevékenységét vagy.
- ha a Vállalkozó szerződésellenesen beszüntette a szolgáltatás nyújtását.

14.8. Megrendelő jelen keretszerződést felmondhatja, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – jelen keretszerződéstől elállhat,

- 14.8.1. ha feltétlenül szükséges jelen keretszerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141.§ alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- 14.8.2. ha a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138.§-ban előírtak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139.§-ban foglaltaknak; vagy
- 14.8.3. ha az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt jelen keretszerződés nem semmis.

- 14.9. Megrendelő köteles jelen keretszerződést felmondani, vagy - a Ptk-ban foglaltak szerint attól elállni, ha jelen keretszerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 14.10. A Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen keretszerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -,
- 14.10.1. ha a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- 14.10.2. ha a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 14.11. A 14.6.-14.10. pontok szerinti felmondás esetén a Vállalkozó jelen keretszerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 14.12. Vállalkozó jelen keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni,
- 14.12.1. ha a Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez jelen keretszerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a keretszerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha a Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben jelen keretszerződés lehetetlenülését okozta;
- 14.12.2. a Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés jelen keretszerződés felmondásához vagy jelen szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy jelen keretszerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint ha a Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) jelen keretszerződés lehetetlenülését okozta.
- 14.13. Vállalkozó jogosult jelen keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő az ellenérték megfizetésével 90 napot meghaladó mértékű késedelembe esett.
- 14.14. A felmondási idő – amennyiben a felmondás nem azonnali hatályú – kezdő időpontja az erről szóló értesítés kézhezvételének napja, legrövidebb időtartama pedig 15 nap, vagy a Kbt. 143. § (3) bekezdésében megjelölt esetekben azon időtartam, mely lehetővé teszi, hogy a Megrendelő a keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon.
- 14.15. Felek rögzítik, hogy az adott Fél a felmondást, elállást közlő levélben köteles megjelölni, hogy azonnali hatállyal vagy felmondási idő közbeiktatásával kívánja a keretszerződést megszüntetni. A keretszerződés felmondása, vagy attól való elállási jog gyakorlása csak írásban érvényes. Amennyiben a keretszerződés annak teljes körű teljesítése nélkül szűnik meg, úgy Felek kötelesek az elszámolás érdekében egymással szembeni igényeiket haladéktalanul felmérni és egyeztetést kezdeményezni. Felek megállapodnak, hogy az egyeztetések során független

szakértőt vonnak be, amennyiben az elszámolási összeget nem tudják kölcsönösen elfogadni. Vállalkozó kijelenti, hogy a független szakértő számára üzleti könyveibe, keretszerződéseibe betekintést enged a jelen keretszerződéssel összefüggésben. Amennyiben a keretszerződés megszüntetésére Vállalkozónak felróható súlyos szerződésszegés miatt kerül sor, úgy ilyen esetben Vállalkozónak csak a már elvégzett munkák elszámolására lehet igénye.

- 14.16. Jelen keretszerződés megszűnése nem érinti a jóállással, szavatossággal, szerződésszegésből eredő igények érvényesítésével, titoktartással, bizalmas információval kapcsolatos kötelezettségeket.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék – az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (3)–(4) bekezdés szerinti ellenőrzési feladataival összefüggésben – ellenőrizheti az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a keretszerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a keretszerződés teljesítésében közreműködőknél.

15.2. Vállalkozó képviselője a jelen keretszerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére tekintettel az általa képviselt gazdálkodó szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.

15.3. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra tekintettel Vállalkozó kijelenti, hogy a keretszerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a keretösszeg 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül:

- a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
- b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50%-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
- c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

15.4. A Felek megállapodnak, hogy a jelen keretszerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a keretszerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

Ha a jelen keretszerződés bármely rendelkezése bármikor bármilyen tekintetben a magyar jog szerint vagy a bíróság vagy egy másik hatóság határozata alapján jogszerűtlenné, érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené válik, ez a jelen keretszerződés többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét és kikényszeríthetőségét semmilyen módon sem befolyásolja, illetve csorbítja.

15.5. A Felek nevében jelen keretszerződést aláíró képviselők kijelentik, hogy a gazdálkodó szervezet képviselőjére jogszabály, illetve társasági szerződés alapján jogosultak. A Felek nevében eljáró személyek kijelentik, hogy egymás aláírási jogosultságáról kölcsönösen meggyőződtek.

15.6. A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), a 321/2015.(X.30.) Korm.rend. (Kormányrendelet), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vállalkozói szerződésre vonatkozó előírásai irányadóak, továbbá a jelen keretszerződés megkötése idején hatályban lévő egyéb magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

15.7. Jelen keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek, azonban azok fizikailag nem kerülnek a keretszerződéshez csatolásra:

- 1) Ajánlati felhívás
- 2) Közbeszerzési dokumentumok (Ajánlati dokumentáció, illetve annak mellékletei)
- 3) Az eljárás során keletkezett egyéb releváns irat (kiegészítő tájékoztatás stb.)
- 4) A Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevő, ajánlata
- 5) Szakmai ajánlat (A megváltoztatás elleni védelem módja részszerzőpont körében)
- 6) Teljesítési biztosíték

Függelék:

1. sz. függelék: Átláthatósági nyilatkozat
2. sz. függelék: Nyilatkozat a keretszerződés teljesítésében részt vevő alvállalkozók vonatkozásában

Felek a jelen, keretszerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A keretszerződés 2 (két) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült.

Pécs, 2026. szeptember 15.

BIOKOM
BIOKOM Nonprofit Kft.
7632 Pécs, Szent István út 52. • 7601 PF.176
Tel.: 76/333 333

BIOKOM Nonprofit Kft.

képviselőjében

Meixner Barna ügyvezető

Megrendelő

Budapest, 2026. szeptember 15.

SESSIONBASE Kft.

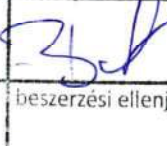
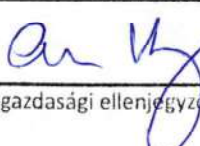
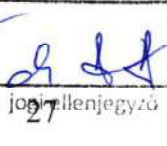
képviselőjében

Schäffer Zoltán József ügyvezető

Vállalkozó

SESSIONBASE
Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.
1116 Budapest,
Fehérvári út 126-128.
Adószám: 11471721-2-43

Ellenjegyzés a BIOKOM Nonprofit Kft. részéről

			
szakmai ellenjegyző	beszerzési ellenjegyző	gazdasági ellenjegyző	jogi ellenjegyző