

Tartalomjegyzék

A BIODKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Általános adatkezelési tájékoztató.....	1
Pécs Megyei Jogú Város területén történő parkolás Adatkezelési tájékoztató - függelékek.....	7
1. Várakozási és parkolási engedélyekkel és kedvezményekkel kapcsolatos adatkezelés.....	7
2. Teljes árú bérlet vásárlás kapcsolatos adatkezelés.....	8
3. Ügyfélablakon keresztül teljes árú bérlet vásárlással kapcsolatos adatkezelés.....	8
4. Városi parkolókértával kapcsolatos adatkezelés.....	10
5. Parkolójegy vásárlással kapcsolatos adatkezelés.....	11
6. Várakozó jármű helyszíni ellenőrzése parkoló ellenőr általi adatkezelés.....	11
7. Pótdíj helyszíni kiszabása parkoló ellenőr által kapcsolatos adatkezelés.....	12
8. Pótdíj fizetési felszólító levéllel kapcsolatos adatkezelés.....	14
9. Jogi eljárással kapcsolatos adatkezelés.....	15
10. Panasz és pótdíj törléssel kapcsolatos adatkezelés.....	17
11. A telefonos ügyfélszolgálat hangrögzítésével kapcsolatos adatkezelés.....	18



A BIODKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Általános adatkezelési tájékoztató

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikke alapján a BIODKOM Nonprofit Kft. az általa végzett adatkezelésekről a következő adatkezelési tájékoztatót teszi közzé:

1. Adatkezelői információk

Név: BIODKOM Nonprofit Kft.

Székhely: 7632 Pécs, Siklós út 52.

Cégbejegyzés száma: Cg. 02-09-062862

Adószám: 11014959-2-02

Képviseli: Meixner Barna ügyvezető igazgató

Telefonszám: 06- 72/502-100

E-mail cím: biokom@biokom.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Balikó Barbara

E-mail: baliko.barbara@biokom.hu

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ellátja a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 13. § (1) bekezdésében megállapított egyes önkormányzati feladatokat, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával városüzemeltetés, közfoglalkoztatás, valamint a temetők üzemeltetése vonatkozásában kötött közfeladat-ellátási szerződések keretében foglaltak szerint:

- településfejlesztés, településrendezés;
- településüzemeltetés (a közvilágításról való gondoskodás, a helyi közutak és tartozékainak kialakítása és fenntartása, közparkok és egyéb közterületek kialakítása és fenntartása, gépjárművek parkolásának biztosítása);
- környezet-egészségügy (köztisztaság, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás);
- vagyonkezelőként végzi az önkormányzati tulajdonban lévő köztemetők üzemeltetését,
- közreműködik a közfoglalkoztatásban,
- valamint a MOHU-MOL Zrt. koncesszorral kötött szolgáltatási szerződés keretében végzik az intézményi hulladék gyűjtés, szállítási, tárolási és előkezelési tevékenységet, valamint régiókoordinátori közreműködői alvállalkozóként Pécs Megyei Jogú Város területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet (lakossági hulladékgyűjtést) végez.

A fenti feladatok részletszabályait Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Város környezetkímélő forgalmi rendjéről, valamint a díjköteles várakozóhelyek üzemeltetéséről és használatáról szóló 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, a közterületek használatáról szóló 31/2008. (X. 15.) önkormányzati rendelete, a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló 42/2005. (XI.29.) önkormányzati rendelete, valamint egyéb vonatkozó önkormányzati rendeletei szabályozzák.

Az adatkezelés konkrét célját az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) b) c) és e) pontjai, továbbá az adatkezelő a feladat- és hatáskörébe tartozó egyes eljárásokra vonatkozó ágazati jogszabályok.

Az adatkezelés jogalapját az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

4. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, a kezelt személyes adatok különleges kategóriái

Az adatkezelő a feladat- és hatáskörébe tartozó eljárások lefolytatásához feltétlenül szükséges személyes adatokat (különösen: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, e-mail cím) kezeli.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok meghatározott körét és a kezelt személyes adatok különleges kategóriáit az egyes eljárások tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

5. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbítása

Az adatkezelő által kezelt személyes adatokat megismerhetik az adatkezelővel munkavállalói jogviszonyban álló, az adott ügy intézésében részt vevő személyek és a vezető tisztségviselők.

Az adatkezelő a személyes adatokat az ágazati jogszabályokban meghatározott szervek részére továbbítja.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékeiben meghatározott címzettek részére továbbítja.

Az adatkezelő harmadik országba, nemzetközi szervezet számára adattovábbítást nem végez.

6. Adatfeldolgozó közreműködése

Az adatkezelő egyes adatkezelésekhez adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az egyes eljárások során igénybe vett adatfeldolgozók nevét, székhelyét, levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

7. A személyes adatok tárolási ideje, törlési határidő

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az egyes eljárások tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékeiben meghatározott időtartam alatt kezeli.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, módosulás, jogosulatlan továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken és fizikai helyiségekben tárolja.

Az adatbiztonsági intézkedéseket az adatkezelő Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

10. Az érintettet megillető jogok

a) Tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az érintett rendelkezésére

bocsátja.

b) Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és tőle visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az általános adatvédelmi rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt első alkalommal ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak. Az adatváltozást, amennyiben azok azonosító adatok, igazolni kell.

d) Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az Infotv. 20. §-ában felsorolt indokok valamelyike fennáll.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelése esetén az alábbi indokok alapján gyakorolható a törléshez való jog:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, pl. a telefonon történt bejelentés nyilvánvalóan téves volt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelés más jogalap hiányában nem folytatható, pl. ha a bejelentést követően eseménykezelésre nem kerül sor. Más jogalaphoz minősül az eseménykezelésen túl pl., amennyiben a jelzés szándékosan valótlan volt, és az adatkezelő ennek következtében feljelentést tesz,
- a személyes adatok kezelése jogellenes,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az Infotv. 19. §-a alapján az alábbi időtartamokra az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, ha az érintett vitatja az adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg,
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára, ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de a dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Mely adatkezelések esetén gyakorolható?

Az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására irányuló kérelem valamennyi adatkezelési cél tekintetében benyújtható, de azt az adatkezelő kizárólag a fent megjelölt valamely feltétel fennállása esetén teljesíti.

f) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és jogosult azokat más adatkezelőhöz továbbítani. Az érintett kérheti továbbá az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, ha ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés esetén.

g) Felügyeleti hatósághoz fordulás - és bírósághoz fordulás joga

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a helyzet rendezése érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

A törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken megtekinthető:
www.birosag.hu/torvenyszekek

Határidők az a)-f) pontokban foglalt kérelmek vizsgálatával és megválaszolásával kapcsolatban

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.

Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, az adatkezelő saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén tájékoztatja azokat a szerveket, amelyekhez az érintett adatait továbbította. Amennyiben ez nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Az érintetti jogok esetleges korlátozásával kapcsolatos információkat az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

Az adatkezelő köteles megindokolni, ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget.

Kelt.: Pécs, 2024. január 30.

Pécs Megyei Jogú Város területén történő parkolás Adatkezelési tájékoztató - függelékek

1. Várakozási és parkolási engedélyekkel és kedvezményekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A kérelmező jogosultságának megállapítása, illetve a jogosultság fennállása esetén a kérelmezett kedvezmény biztosítása: várakozási engedély, parkolási engedély, parkoló bérlet, gyerekszállítói engedély.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Mötv. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város területére várakozási engedélyt kérők.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none">– név,– anyja neve,– születési hely, idő– lakcíme,– telefonszám,– e-mail cím,– gépjárműre vonatkozó adatok.
Személyes adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800
Tárolás időtartama, törlési határidő	A kérelmezők számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg, az egyéb adatokat az engedély/ kedvezmény megszűnésének, illetve megvonásának időpontjától számított 1. évig őrizzük meg.

2. Teljes árú bérlet vásárlás kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A parkolózonák meghatározott díjzónájában történő várakozásra jogosító bérlet kiadása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város területére parkolóbérletet vásárlók.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> – név, – lakcíme, székhelye, telephelye, – telefonszám, – e-mail cím, – gépjárműre vonatkozó adatok.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Személyes adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver üzemeltető)</p> <p>Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.</p> <p>Email: info@session.hu</p> <p>Telefonszám: (06 1) 413 2800</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	A kérelmezők számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg, az egyéb adatokat a bérlet vásárlástól számított 1. évig őrizzük meg.
Az érintetti jogok gyakorlásának korlátozása	–

3. Ügyfélablakon keresztül teljes árú bérlet vásárlással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A parkolózonák meghatározott díjzónájában történő várakozásra jogosító bérlet kiadásának biztosítása online ügyfélablakon keresztül.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat

	végrehajtásához szükséges, tekintettel az Mötv. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város területére online ügyfélablakon keresztül parkolóbérletet vásárlók.
A kezelt személyes adatok kategóriái	Természetes személy esetén: <ul style="list-style-type: none"> - név, - lakcíme, - telefonszám, - e-mail cím, - a jármű gyártmánya, - megengedett legnagyobb összömege, - rendszáma. Nem természetes személy esetén: <ul style="list-style-type: none"> - név, - telephely, székhely, - telefonszám, - email cím, - a jármű gyártmánya, - megengedett legnagyobb összömege, - rendszáma.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Személyes adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	Az online regisztrációs felület üzemeltetője és karbantartója: Sessionbase Kft. Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800 Bankkártyás díjfizetési rendszer üzemeltetője: OTP Mobil Szolgáltató Kft. Cím: Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em, 1138 Telefonszám: (06 1) 366 6611 ugyfelszolgalat@simple.hu
Tárolás időtartama, törlési határidő	A kérelmezők számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg, az egyéb adatokat a bérlet vásárlástól számított 1. évig őrizzük meg.

4. Városi parkolókártyával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Érintésmentes, személyhez kötött kártya, biztosítása az igénylők számára, amellyel a rajta feltöltött, rendelkezésre álló egyenleg erejéig lehet parkolójegyet vásárolni a parkolójegy-kiadó automaták kártyaleolvasó terminálján keresztül.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város területére városi parkolókártyát igénylők.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> – név, – lakcím, – telefonszám, – email cím.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800</p> <p>DBM Banktechnikai és Kereskedelmi Kft. (parkolójegy-kiadó automata üzemeltető) Cím: Budapest, Zsinór u. 48, 1135 Telefonszám: (06 1) 224 7800 info@dbm.hu</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	A kérelmezők számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg, az egyéb adatokat az engedély/ kedvezmény megszűnésének, illetve megvonásának időpontjától számított 1. évig őrizzük meg.

5. Parkolójegy vásárlással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Parkolójegy kiadása parkoló-jegy automatán és mobilparkoláson keresztül.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Mötv. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város területére parkolóbérletet vásárlók.
A kezelt személyes adatok kategóriái	– rendszám.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	DBM Banktechnikai és Kereskedelmi Kft. (parkolójegy-kiadó automata üzemeltető) Cím: 1135 Budapest, Zsinór u. 48. Telefonszám: (06 1) 224 7800 info@dbm.hu Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Cím: Budapest, Kapás u. 6, 1027 Telefonszám: (06 1) 800 8070 ugyfelszolgalat@nmzrt.hu
Tárolás időtartama, törlési határidő	A kérelmezők adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg.
Az érintetti jogok gyakorlásának korlátozása	–

6. Várakozó jármű helyszíni ellenőrzése parkoló ellenőr általi adatkezelés

Az adatkezelés célja	A díjfizetési kötelezettség teljesítésének vagy a kötelezettség alóli mentességre való jogosultság ellenőrzése parkoló ellenőr által.
-----------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város díjköteles zónáiban és védett övezeteiben várakozó járművek.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> - a jármű rendszáma, - szélvédő mögött kihelyezett mozgássérült parkolási igazolvány vagy bármely várakozásra jogosító okmány esetén annak típusa.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800</p> <p>Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (fizetési szolgáltató) Cím: Budapest, Kapás u. 6, 1027 Telefonszám: (06 1) 800 8070 ugyfelszolgalat@nmzrt.hu</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	A várakozási díj megfizetésének vagy várakozásra jogosító engedélyek, kedvezmények megállapításának időpontjáig.
Az érintetti jogok gyakorlásának korlátozása	–

7. Pótdíj helyszíni kiszabása parkoló ellenőr által kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Pótdíj előírása és szélvédőre helyezése.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a

	1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pécs Megyei Jogú Város díjköteles zónáiban és védett övezeteiben jogosulatlanul várakozó járművek.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> - a jármű rendszáma, - szélvédő mögött kihelyezett mozgássérült parkolási igazolvány vagy bármely várakozásra jogosító okmány esetén annak típusa, - jármű típusa, - pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvétel, - a pótdíjazás helyszíne, - ellenőrzés időpontja, - gépjármű felségjelzése, - gépjármű kategóriája, - a pótdíjazás oka, - a pótdíj egyedi azonosítói, - a pótdíj összege.
Személyes adatok forrása:	A helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül a várakozási hozzájárulásokat és kedvezményeket tartalmazó adatokat közvetlenül az érintettől gyűjtjük és a saját belső nyilvántartásunkból kérdezzük le. A várakozási hozzájárulásokkal, kedvezményekkel nem rendelkező jármű üzemeltetőjének (tulajdonosának) adatai vonatkozásában a Belügyminisztérium gépjármű-nyilvántartása.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800
Tárolás időtartama, törlési határidő	A pótdíjat befizető számla kérelme esetén a számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg, az egyéb adatokat a pótdíj megfizetése után a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.
Az érintetti jogok gyakorlásának korlátozása	-

8. Pótdíj fizetési felszólító levéllel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Pótdíj követelés érvényesítése, a pótdíjjal érintett jármű üzemeltetőjének írásbeli felszólítása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pótdíjazott gépjármű tulajdonosa, üzemeltetője.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<p>Az üzemeltető:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - anyja neve, - születési helye, ideje, - tulajdonjog érvényességi ideje, - a postai küldemény átvevőjének neve és aláírása vagy meghatalmazottjának neve, aláírása és státusza. <p>A jármű:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendszáma, - jármű típusa, - pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvétel, - a pótdíjazás helyszíne, - ellenőrzés időpontja, - gépjármű felségjelzése, - gépjármű kategóriája, - a pótdíjazás oka, - a pótdíj egyedi azonosítói, - a pótdíj összege.
Személyes adatok forrása:	A pótdíjat nem megfizető jármű üzemeltetőjének (tulajdonosának) adatai vonatkozásában a Belügyminisztérium gépjármű-nyilvántartása.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	- Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.

<p>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</p>	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800</p> <p>Magyar Posta Zrt. (szállítás) Cím: Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53 Telefonszám: 06-1-767-8282 email: adatvedelem@posta.hu</p> <p>Dr. Laufer Henrik (jogi eljárás) cím: 7200 Dombóvár, Pannónia út 42. I/1 telefon: +36 30 505 1230 e-mail: ugyved@lauferhenrik.hu</p> <p>A külföldön bejegyzett gépjárművek esetében fennálló parkolási pótdíjtartozások behajtásával járó feladatok ellátására: Euro Parking Collection plc (EPC) elérhetőségi adatok: Unit 6, Shepperton House 83-93 Shepperton Road London N1 3DF Egyesült Királyság</p>
<p>Tárolás időtartama, törlési határidő</p>	<p>A pótdíjat befizető számla kérelme esetén a számlakiállításához kapcsolódó adatait az adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg az egyéb adatokat a pótdíj megfizetése után a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.</p>
<p>Az érintetti jogok gyakorlásának korlátozása</p>	<p>–</p>

9. Jogi eljárással kapcsolatos adatkezelés

<p>Az adatkezelés célja</p>	<p>Fizetési meghagyás benyújtása követelés érvényesítése végett, önkéntes teljesítés hiányában végrehajtási eljárás megindítása. A fizetési meghagyásnak történő ellentmondás esetén bírósági eljárásban való részvétel, folyamatban lévő végrehajtási eljárás esetén a végrehajtás megszüntetése iránti perben részvétel</p>
------------------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel, az Möt. 16/A.§, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelete, valamint a 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 15. §- szerinti közfeladatok ellátására.
Érintettek	Pótdíj fizetési felszólító levél felhívására önkéntesen nem teljesítette a pótdíj fizetési kötelezettséget.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<p>Az üzembentartó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - születési helye, ideje, - anyja neve, - tulajdonjog érvényességi ideje, - a postai küldemény átvevőjének neve és aláírása vagy meghatalmazottjának neve, aláírása és státusza. <p>A jármű:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendszáma, - jármű típusa, - pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvétel, - a pótdíjazás helyszíne, - ellenőrzés időpontja, - gépjármű felségjelzése, - gépjármű kategóriája, - a pótdíjazás oka, - a pótdíj egyedi azonosítói, - a pótdíj összege. <p>A végrehajtási eljárással összefüggésben keletkezett ügyiratokban szereplő egyéb számunkra megküldött adatok.</p>
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Adatok forrása:	A pótdíjat nem megfizető jármű üzembentartójának (tulajdonosának) adatai vonatkozásában a Belügyminisztérium gépjármű-nyilvántartása.
Címzettek	<p>Jogvita esetén:</p> <p>Magyar Országos Közjegyzői Kamara Cím: Budapest, Pasaréti út 16, 1026 Email: moka@moka.hu Telefonszám:(06 1) 489 4880</p>

	<p>Országos Bírósági Hivatal Cím: Budapest, Szalay u. 16, 1055 Email: obh@obh.birosag.hu Telefonszám:(06 1) 354 4100</p> <p>Magyar Bírósági Végrehajtói Kar Cím: Budapest, Cházár András u. 13, 1146 E-mail cím: adatvedelem@mbvk.hu Telefonszám:(06 1) 273 1595</p>
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető) Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. Email: info@session.hu Telefonszám: (06 1) 413 2800</p> <p>Dr. Laufer Henrik (jogi eljárás) cím: 7200 Dombóvár, Pannónia út 42. I/1 telefon: +36 30 505 1230 e-mai: ugyved@lauferhenrik.hu</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	<p>A várakozási díj, pótdíj önkéntes teljesítésig, vagy a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés bírósági úton (fizetési meghagyásos eljárás keretében) történő érvényesítése esetén, az eljárás befejezéséig. Az eljárás befejezett amennyiben a követelés megtérül, vagy végrehajtó behajthatatlansági nyilatkozat ad ki ill. felszámolási eljárásban az adós gazdálkodó szervezetet megszüntetik.</p>

10. Panasz és pótdíj törlése iránti kérelemmel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Panaszok, pótdíj törlésére irányuló kérelmek kivizsgálása, azt követően alapján intézkedések foganatosítása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése e) pontján alapul, közérdekű feladataink végrehajtásához szükséges, tekintettel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a ill. Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 43/2021. (XI. 22.) önkormányzati rendelet 27.§ (3)-(4) bekezdésének rendelkezéseire.
Érintettek	Panaszos, pótdíj törlési kérelmet előterjesztők

A kezelt személyes adatok kategóriái	<ul style="list-style-type: none"> - név, - lakcím, - email cím, - telefonszám - rendszám. <p>Telefonon tett panasz esetén a panasztevő hangja, papír alapon tett panasz esetén a panasztevő kézírása, aláírása. Minden olyan adat, amit panaszok, ill. a pótdíj törlése iránti és kérelmek előterjesztése során az érintett önkéntesen a dokumentumokban közöl.</p>
Személyes adatok forrása:	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető)</p> <p>Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.</p> <p>Email: info@session.hu</p> <p>Telefonszám: (06 1) 413 2800</p> <p>Szükség esetén az illetékes Békéltető testület</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	Panaszok, esetén az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 3 évig. Pótdíj törlésére előterjesztett kérelmek esetén a döntéstől számított 1 évig.

11. A telefonos ügyfélszolgálat hangrögzítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A parkolásban érintett ügyfelek és ügyfélnek nem minősülő érintettek számára történő azonnali, hatékony tájékoztatás, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, a beérkező bejelentések kezelése, a bejelentett panaszok, későbbi vitás esetek kivizsgálása és orvoslása.
Az adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti, az érintett személyek előzetes és kifejezett, önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulást az érintettek azáltal adják meg, hogy a hívás alapján felépült vonalat a hangrögzítésről való tájékoztatást követően nem szakítják meg a hívást.

Érintettek	Telefonos ügyfélszolgálatot felkeresők.
A kezelt személyes adatok kategóriái	<p>Ügyintézésel járó hívások kezelése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név, - telefonszám, - az érintett hangja, - jármű rendszáma, - az adott ügynek megfelelő beazonosításhoz szükséges adatok. <p>Ügyintézésel nem járó hívások kezelése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonszám, - az érintett hangja.
Kezelt személyes adatok különleges kategóriái	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
Címzettek	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma	<p>Sessionbase Kft. (parkolási szoftver, bérlet nyilvántartó, számlázóprogram, fizetési meghagyást követő nyilvántartó program üzemeltető)</p> <p>Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.</p> <p>Email: info@session.hu</p> <p>Telefonszám: (06 1) 413 2800</p>
Tárolás időtartama, törlési határidő	A hangfelvételt a rögzítésétől számított 1 évig őrizzük meg.