

**A BIOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt
Felelősségű Társaság
Hulladékgyűjtési-, szállítási-, kezelési-, kereskedelmi tevékenységével összefüggő
Általános adatkezelési tájékoztató**

Tartalom

1. Adatkezelői információk	1
2. Az adatkezelés célja	2
2.1. Konténer rendelés.....	2
2.2. Hulladék, haszonanyag átvétel	3
2.3. Fém átvétel	4
2.4. Veszélyes hulladékok átvétele/elszállítása	4
2.5. Hulladék és veszélyes hulladék nyilvántartása, üzemnapló vezetése, bizonylat kiállítása	5
2.6. Iratmegsemmisítés.....	6
2.7. Mérési jegyzőkönyv készítése.....	7
2.8. Ügyfélfogadással, telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés	7
3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbítása.....	8
4. Adatfeldolgozó közreműködése	8
5. Adatbiztonsági intézkedések	9
6. Az érintettek megillető jogok	10

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikke alapján a BIOKOM Nonprofit Kft. az általa végzett adatkezelésekről a következő adatkezelési tájékoztatót teszi közzé:

1. Adatkezelői információk

Név: BIOKOM Nonprofit Kft.

Székhely: 7632 Pécs, Siklós út 52

Cégbejegyzés száma: Cg.02-09-062862

Adószám:11014959-2-02

Képviseli: Meixner Barna ügyvezető igazgató

Telefonszám: 06- 72/502-100

E-mail cím: biokom@biokom.hu, temeto@biokom.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Balikó Barbara, e-mail: baliko.barbara@biokom.hu

2. Az adatkezelés célja

A BOKOM Nonprofit Kft. a MOHU-MOL Zrt. koncesszonnal kötött szolgáltatási szerződés keretében végzi az intézményi hulladék gyűjtés, szállítási, tárolási és előkezelési tevékenységet, valamint régiókoordinátori közreműködői alvállalkozói szerződés keretében Pécs Megyei Jogú Város területén hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet (lakossági hulladékgyűjtést) végez. A BOKOM Nonprofit Kft. e tevékenységek vonatkozásában nem minősül Adatkezelőnek, e körben a MOHU-MOL Zrt Adatkezelői Szabályzatai az irányadóak. A BOKOM Nonprofit Kft. Adatkezelő, a nem a koncesszió hatálya alá tartozó hulladékok tekintetében gyűjtési-, szállítási-, előkezelési és kereskedelmi tevékenységet végez.

Az adatkezelés konkrét célját az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az alábbiakban részletezzük:

2.1. Konténer rendelés

Az adatkezelés célja:

Hulladékok gyűjtéséhez szükséges konténer rendelések teljesítése, a konténer helyszínre kihelyezése és a hulladék elszállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- megrendelő neve,
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállítási címe,
- megrendelő aláírása.

Jogi személy esetén:

- megrendelő neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállítási címe,
- megrendelő aláírása.

[BB1] megjegyzést írt: Ez az önkormányzati rendelet nem erről szól. Az ezzel kapcsolatos feladatokat a köztisztasági részlegünk végzi, erről a városüzemeltetési adatkezelésben már tettünk említést

Az adatkezelés időtartama:

a szerződésen alapuló utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel a Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében).

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.2.Hulladék, haszonanyag átvétel

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által végzett hulladék, haszonanyag átvételi, és fém felvásárlási tevékenység teljesítése és az ezzel kapcsolatos jogszabályok által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről előírásaira.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- átadó neve,
- személyazonosító okmány fajtája, száma
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- leadás címe,
- átadó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- átadó neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- leadási címe,
- átadó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szerződésen alapuló utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében).

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.3.Fém átvétel

Az adatkezelés célja: A fémkereskedő a fémkereskedelmi engedélyköteles anyag értékesítéséről eladóként és vevőként az anyag jogszerű beszerzésének igazolása céljából külön nyilvántartást vezetünk, és a beszerzett és értékesített anyag értékét és mennyiségét naponta, a nap végén összesítjük és adatot szolgáltatunk a fémkereskedelmi hatóságnak.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a fémkereskedelemtől szóló 2013. évi CXL. törvény szerinti feladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- megrendelő neve,
- személyazonosító okmány fajtája, száma
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállítási címe,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- megrendelő neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállítási címe,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szerződésen alapuló utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.4. Veszélyes hulladékok átvétele/elszállítása

Az adatkezelés célja: társaságunk rendelkezik veszélyes hulladékok szállítására, begyűjtésére jogosító engedéllyel. Vállaljuk cégeknél, intézményeknél és egyéb hulladéktermelőknél hulladékok átvételét, elszállítását, veszélyes hulladék megsemmisítőknak való továbbadását.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- megrendelő neve,
- személyazonosító okmány fajtája, száma
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- elszállítási címe,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- megrendelő neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- elszállítási címe,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szerződésen alapuló utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.5.Hulladék és veszélyes hulladék nyilvántartása, üzemnapló vezetése, bizonylat kiállítása

Az adatkezelés célja: hulladékgazdálkodási feladataink végrehajtása során jogszabályban előírt kötelezettségünk az átvett hulladékokkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése és a hatóságok felé történő adatszolgáltatások teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről előírásaira.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- neve,
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- megrendelő neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: A nyilvántartást, üzemnaplót, bizonylatot a nyilvántartás vezetésére kötelezett legalább 5 évig – veszélyes hulladék esetén 10 évig – megőrzi.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.6. Iratmegsemmisítés

Az adatkezelés célja: az iratanyagok megsemmisítését megrendelésre zárt rendszerben végezzük beszállítás után, vállaljuk az iratanyagok megrendelőtől történő elszállítását is.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- neve,
- címe,
- telefonszáma,
- email címe,
- átadó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- megrendelő neve,
- székhelye,
- adószáma,
- kapcsolattartó neve,
- telefonszáma,
- email címe,
- átadó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében).

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.7. Mérés i jegyzőkönyv készítése

Az adatkezelés célja: a telephelyeinkre történő hulladék beszállítás esetén a beszállított hulladék mennyiségéről és a beszállítás tényéről mérési jegyzőkönyv készül.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély esetén:

- eladó neve,
- címe,
- adószáma,
- személyi azonosító okmány típusa és száma,
- beszállító jármű típusa, rendszáma,
- eladó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Jogi személy esetén:

- átadó neve,
- címe,
- adószáma,
- beszállító jármű típusa, rendszáma,
- átadó aláírása,
- szállító jármű rendszáma.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése értelmében.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.8. Ügyfélfogadással, telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: ügyfelekkel való kapcsolattartást, beérkező bejelentések kezelése, bejelentett panaszok kivizsgálása és orvoslása.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti, az érintett személyek előzetes és kifejezett, önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulást az érintettek azáltal adják meg, hogy a hívás alapján felépült vonalat a hangrögzítésről való tájékoztatást követően nem szakítják meg a hívást.

A kezelt személyes adatok köre:

Ügyintézésel járó hívások kezelése: név, telefonszám, az érintett hangja, az adott ügynek megfelelő beazonosításhoz szükséges adatok. Ügyintézésel nem járó hívások kezelése: telefonszám, az érintett hangja.

Az adatkezelés időtartama: A hangfelvételt a rögzítésétől számított 1 évig őrizzük meg.
Az adatkezelés módja: elektronikus.

3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat megismerhetik az Adatkezelővel munkavállalói jogviszonyban álló, az adott ügy intézésében részt vevő személyek és a vezető tisztségviselők.

Az adatkezelő a személyes adatokat az ágazati jogszabályokban meghatározott mértékben és az ott meghatározott szervek: Központi Statisztikai Hivatal, Nemzeti Adó és Vámhivatal, fémkereskedelmi hatóság az ingatlanügyi hatóság és a hulladékgazdálkodási hatóság részére továbbítja.

Az adatkezelő harmadik országba, nemzetközi szervezet számára adattovábbítást nem végez.

4. Adatfeldolgozó közreműködése

Az adatkezelő egyes adatkezelésekhez adatfeldolgozót vesz igénybe.

Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

Hulladékweb nyilvántartó szoftver üzemeltetője:

HELION Mérnöki Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/A.
Elérhetőség: info@helion.hu, telefon: +36 1 203 34 59

Intézményi hulladék-gyűjtési, szállítási, tárolási, előkezelési szolgáltatási partner:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye: 1117 Budapest, Galvani utca 44.

Email: info@mohu.hu

Szállító partnerek:

MTKSZ Nonprofit Kft.
Székhely: 8700 Marcali, Dózsa György utca 1.

DOMBO-TRADE Kft.
Székhely: 7200 Dombóvár, Kéknefelejcs utca 15.

Luczó László E.V.
Székhely: 7570 Barcs, Szent István utca 2/1

INTER-METAL Recycling Kft.
Székhely:1211 Budapest, Budafoki út 5-7.

AFRICATRANS Kft.
Székhely:2337 Délegyháza, Rákóczi utca 37.

Bugarszki András egyéni vállalkozó
Székhely:7700 Mohács, Szabadság utca 22 1 em. 6 ajtó

Webépker Kft.
Székhely:7361 Kaposszekcső, Liget lakótelep 10.

Hang Attila E.V.
Székhely:7629 Pécs, Apafi utca 14.

„F Trans” Kft.
Székhely:2143 Kistarcsa, Nagytarcsai utca 4.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, módosulás, jogosulatlan továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken és fizikai helyiségekben tárolja.

Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

Az adatbiztonsági intézkedéseket az adatkezelő Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza.

6. Az érintettet megillető jogok

a) Tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az érintett rendelkezésére bocsátja.

b) Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és tőle visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes

adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az általános adatvédelmi rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt első alkalommal ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak. Az adatváltozást, amennyiben azok azonosító adatok, igazolni kell.

d) Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az Infotv. 20. §-ában felsorolt indokok valamelyike fennáll.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelése esetén az alábbi indokok alapján gyakorolható a törléshez való jog:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, pl. a telefonon történt bejelentés nyilvánvalóan téves volt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelés más jogalap hiányában nem folytatható, pl. ha a bejelentést követően eseménykezelésre nem kerül sor. Más jogalaphoz minősül az eseménykezelésen túl pl., amennyiben a jelzés szándékosan valótlannak volt, és az adatkezelő ennek következtében feljelentést tesz,
- a személyes adatok kezelése jogellenes,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az Infotv. 19. §-a alapján az alábbi időtartamokra az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, ha az érintett vitatja az adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg,
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára, ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de a dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Mely adatkezelések esetén gyakorolható?

Az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására irányuló kérelem valamennyi adatkezelési cél tekintetében benyújtható, de azt az adatkezelő kizárólag a fent megjelölt valamely feltétel fennállása esetén teljesíti.

f) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és jogosult azokat más adatkezelőhöz továbbítani. Az érintett kérheti továbbá az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, ha ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés esetén.

g) Felügyeleti hatósághoz fordulás - és bírósághoz fordulás joga

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a helyzet rendezése érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

A törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken megtekinthető:
www.birosag.hu/torvenyszekek

Határidők az a)-f) pontokban foglalt kérelmek vizsgálatával és megválaszolásával kapcsolatban

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.

Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, az adatkezelő saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén tájékoztatja azokat a szerveket, amelyekhez az érintett adatait továbbította. Amennyiben ez nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Az érintetti jogok esetleges korlátozásával kapcsolatos információkat az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékai tartalmazzák.

Az adatkezelő köteles megindokolni, ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget.

Kelt.: Pécs, 2024. július 18.

BIOKOM Nonprofit Kft.

Adatkezelő