

# PÉCSIKE Községi Bérkerékpár Rendszer Adatkezelési tájékoztató

## Tartalom

PÉCSIKE Községi Bérkerékpár Rendszer Adatkezelési tájékoztató .....	0
Mi a tájékoztató célja?.....	1
Az adatkezelő adatai.....	1
Az adatkezelés körülményei.....	2
Regisztrációhoz és felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés alkalmi használatba vevők esetén .....	2
Alkalmi jegyvásárláshoz kapcsolódó adatkezelés.....	3
PÉCSIKE kártya, bérletvásárláshoz kapcsolódó adatkezelés .....	5
PÉCSIKE kerékpárok helymeghatározásához kapcsolódó adatkezelés.....	6
PÉCSIKE Panaszkezelés kapcsolódó adatkezelés .....	7
Adatbiztonság.....	8
Szervezési és technikai intézkedések .....	9
Felhasználók jogai.....	9
Hozzáférési jog.....	10
Helyesbítéshez való jog.....	10
Törléshez való jog .....	10
Elfeledéshez való jog .....	10
Adatkezelés korlátozásához való jog .....	10
Adathordozhatósághoz való jog .....	10
Tiltakozáshoz való jog.....	10
Reagálás a kérelmekre.....	11
Jogorvoslati lehetőségek .....	11
Kérelmek vizsgálatával és megválaszolásával kapcsolatos határidők .....	11
A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak.....	11
Sütik .....	12

## **Mi a tájékoztató célja?**

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a <https://pecsike.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal vagy Honlap), keresztül elérhető szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek, valamint jogi személyek természetes személy képviselői, kapcsolattartói (a továbbiakban: Érintettek vagy Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük az általunk a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelést illetően, valamint segítsük a Felhasználókat jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

## **Az adatkezelő adatai**

Név: BIOKOM Nonprofit Kft.

Székhely: 7632 Pécs, Siklós út 52.

Cégbejegyzés száma: Cg.02-09-062862

Adószám: 11014959-2-02

Képviseli: Meixner Barna ügyvezető igazgató

Telefonszám: 06- 72/502-100

E-mail cím: [biokom@biokom.hu](mailto:biokom@biokom.hu), [pecsike@pecsike.hu](mailto:pecsike@pecsike.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Balikó Barbara

E-mail: [baliko.barbara@biokom.hu](mailto:baliko.barbara@biokom.hu)

## Az adatkezelés körülményei

Az E-közbringa rendszer kialakítására Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén - I. ütem” című, KÖZOP- 5.5.0-09-2015-0007 TOP-6.4.1-15-PC1-2016-00001 azonosító számú projekt keretében került sor. A PÉCSIKE Közösségi Bérkerékpár Rendszer egy új közlekedési lehetőség Pécssett. Az egyedi, erre a célra tervezett kerékpárok az egységes formavilágú állomásokból kölcsönözhetőek, majd használat után a dokkolóban leadhatóak. A rendszer nem egy átlagos kerékpárkölsönző, hanem a közösségi közlekedés egyik új formája, melynek célja, hogy segítse az emberek városon belüli kényelmes, gyors közlekedését.

A PÉCSIKE Közösségi Bérkerékpár Rendszer Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában van, a PÉCSIKE rendszer üzemeltetője a BÍOKOM Nonprofit Kft.

A PÉCSIKE rendszer keretein belül 7 állomáson (helyszínek a [www.pecsike.hu](http://www.pecsike.hu) weboldalon) összesen 70 kerékpár áll rendelkezésre. Az állomásokon található dokkolók össze vannak kötve az adott kölcsönzési terminállal. A bérkerékpárok kölcsönzésére a rendszeres Használatba vevőknek a PÉCSIKE kártya, alkalmi Használatba vevőknek regisztráció után e-mail-ben kapott pin kód segítségével van lehetősége. A regisztráció és jegyvásárlás után, a kölcsönzésre az e-mail-ben kapott pin kód segítségével a kölcsönző állomások vezérlő oszlopánál van lehetőség. A bérkerékpárok elektronikusan vezérelt lakatokkal vannak a dokkolókhoz lezárva. A dokkoló állomásokon kamerás megfigyelő rendszerek működnek.

A vezérlési rendszer ismeri minden leparkolt és kölcsönözhető bérkerékpár pontos helyét, így ennek megfelelően optimalizálható a kerékpárok mennyisége az egyes állomásokon.

Az ehhez kapcsolódó adatkezelési folyamatokat a GDPR, az Infotv. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben meghatározott feltételek szerint végezzük. A jelen fejezetben a szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelések alapvető körülményeit rögzítjük.

### **Regisztrációhoz és felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés alkalmi használatba vevők esetén**

<b>Az adatkezelés célja</b>	Az alkalmi Használatba vevő a PÉCSIKE Közösségi Bérkerékpár Rendszer használatához a vagy a <a href="https://pecsike.hu/jegyvasarlas">https://pecsike.hu/jegyvasarlas</a> honlapon regisztrál, amelynek során felhasználói fiókot hoz létre, vagy a dokkolóállomás vezérlőoszlopánál indítja a kölcsönzést. Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, kölcsönzés biztosítása, kapcsolattartás és tájékoztatás, a felhasználó beazonosítása, a szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztráció megerősítése, PIN-kód küldése kerékpár kölcsönzését megelőzően az alkalmi használatba vevők részére.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel 2012. évi XLI.

	törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglalt ellátására.
<b>Érintettek</b>	A PÉCSIKE Községi Bérkerékpár Rendszer használatba vevői
<b>A kezelt személyes adatok kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név,</li> <li>- lakcíme,</li> <li>- telefonszám,</li> <li>- e-mail cím.</li> </ul>
<b>Kezelt személyes adatok különleges kategóriái</b>	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
<b>Címzettek</b>	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</b>	<p>Cycleme Bérkerékpár Rendszerek Kft. ( honlap üzemeltető)  2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.  +36 1 374 0934  <a href="mailto:office@cycleme.hu">office@cycleme.hu</a></p> <p>Telekom Rendszerintegráció Zrt. (tárhely szolgáltató)  Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097  (06 1) 452 1400  <a href="mailto:dpo@telekom.hu">dpo@telekom.hu</a></p> <p>SMSAPI.pl ( sms szolgáltatás biztosítása)  Toszecka 101, 44-100 Gliwice, Lengyelország  +48 32 720 12 00</p>
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Alkalmi használók esetében a felhasználói profil törlésétől számított 1 évig, ezt követően a személyes adatok automatikusan törlődnek.

### **Alkalmi jegyvásárláshoz kapcsolódó adatkezelés**

<b>Az adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, kölcsönzés biztosítása, kapcsolattartás és tájékoztatás, a felhasználó beazonosítása, a szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztráció megerősítése, PIN-kód küldése kerékpár kölcsönzését megelőzően, számlakiállítás az alkalmi jegyvásárlók részére.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat

	végrehajtásához szükséges, tekintettel 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglalt ellátására. Számlakiállítása a Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése.
<b>Érintettek</b>	A PÉCSIKE Községi Bérkerékpár Rendszer használó jegyvásárlók.
<b>A kezelt személyes adatok kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– név,</li> <li>– lakcíme, számlázási címe,</li> <li>– telefonszám,</li> <li>– e-mail cím,</li> <li>– adószám ( jogi személy esetén).</li> </ul>
<b>Kezelt személyes adatok különleges kategóriái</b>	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
<b>Címzettek</b>	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</b>	<p>Cycleme Bérkerékpár Rendszerek Kft. (honlap üzemeltető)  2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.  +36 1 374 0934  <a href="mailto:office@cycleme.hu">office@cycleme.hu</a></p> <p>Telekom Rendszerintegráció Zrt. (tárhely szolgáltató)  Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097  (06 1) 452 1400  <a href="mailto:dpo@telekom.hu">dpo@telekom.hu</a></p> <p>SMSAPI.pl (sms szolgáltató)  Toszecka 101, 44-100 Gliwice, Lengyelország  +48 32 720 12 00</p> <p>Kboss.hu Kft. (számlázóprogram)  1031 Budapest, Záhony utca 7.  <a href="mailto:hello@szamlazz.hu">hello@szamlazz.hu</a></p> <p>Bankkártyás díjfizetési rendszer üzemeltetője:  OTP Mobil Szolgáltató Kft.  Cím: Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em, 1138  Telefonszám: (06 1) 366 6611  <a href="mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu">ugyfelszolgalat@simple.hu</a></p>
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig.

## PÉCSIKE kártya, bérletvásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

<p><b>Az adatkezelés célja</b></p>	<p>A PÉCSIKE kártya kiállítása, mely egy időben, egy kerékpár kölcsönzésére jogosítja fel használóját. A rendszeres Felhasználók bérletet vásárolhatnak, illetve PÉCSIKE kártyájukra (egy egyedi azonosítóval ellátott plasztikkártya „smart-kártya”) egyenleget tölthetnek fel, amelyet bérletük érvényességi ideje alatt felhasználhatnak. Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, kölcsönzés biztosítása, kapcsolattartás és tájékoztatás, a felhasználó beazonosítása, a szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztráció megerősítése, a felhasználói szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának azonosítása, számlakiállítás.</p>
<p><b>Az adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglalt ellátására. Számlakiállítása a Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése.</p>
<p><b>Érintettek</b></p>	<p>PÉCSIKE kártyával rendelkező bérletvásárlók.</p>
<p><b>A kezelt személyes adatok kategóriái</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, születési név,</li> <li>- állampolgárság,</li> <li>- a magyarországi lakóhely címe vagy lakóhely és tartózkodási hely (mindkettő megléte esetén) ,</li> <li>- személyi igazolvány/útlevel/vezetői engedély száma,</li> <li>- születési hely, idő</li> <li>- anyja neve,</li> <li>- mobiltelefonszám,</li> <li>- e-mail cím</li> </ul> <p>A kedvezményes bérlet vásárlásához vagy érvényes pécsi tanintézményű diákigazolvány, vagy TŰKE kártya felmutatása szükséges.</p>
<p><b>Kezelt személyes adatok különleges kategóriái</b></p>	<p>Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.</p>
<p><b>Személyes adatok forrása:</b></p>	<p>Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.</p>
<p><b>Címzettek</b></p>	<p>Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.</p>

<p><b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</b></p>	<p>Cycleme Bérkerékpár Rendszerek Kft. (honlap üzemeltető) 2500 Esztergom, Mátyás király utca 45. +36 1 374 0934 <a href="mailto:office@cycleme.hu">office@cycleme.hu</a></p> <p>Telekom Rendszerintegráció Zrt. (tárhely szolgáltató) Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097 (06 1) 452 1400 <a href="mailto:dpo@telekom.hu">dpo@telekom.hu</a></p> <p>Kboss.hu Kft. (számlázóprogram) 1031 Budapest, Záhony utca 7. <a href="mailto:hello@szamlazz.hu">hello@szamlazz.hu</a></p> <p>Irány Pécs Turisztikai Nonprofit Kft.(bérletértékesítő) 7621 Pécs, Széchenyi tér 1. +36 72 213 315 <a href="mailto:info@iranypecs.hu">info@iranypecs.hu</a></p> <p>Bankkártyás díjfizetési rendszer üzemeltetője: OTP Mobil Szolgáltató Kft. Cím: Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em, 1138 Telefonszám: (06 1) 366 6611 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu">ugyfelszolgalat@simple.hu</a></p>
<p><b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b></p>	<p>A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig.</p>

## PÉCSIKE kerékpárok helymeghatározásához kapcsolódó adatkezelés

<p><b>Az adatkezelés célja</b></p>	<p>A szerződés teljesítése céljából a kerékpár helymeghatározási (GPS) adatai kezelésre kerülnek a kerékpárok helymeghatározásához. A GPS segítségével látja a felhasználó és a szolgáltató, hogy a PécsiKe gyűjtőállomáson hány darab kerékpár található. A GPS adatok rögzítésével valósul meg a kerékpárok ellenőrzése. A GPS által rögzített adatokat nem kötjük a felhasználóhoz, az egyes kerékpárok GPS adatait a felhasználók adataitól elkülönítve kezeljük, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét visszaélés felmerülése esetén vagyunk jogosultak.</p>
------------------------------------	---

<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglalt ellátására.
<b>Érintettek</b>	PÉCSIKE kerekpárt használatba vevők
<b>A kezelt személyes adatok kategóriái</b>	– a kerékpár GPS koordinátái.
<b>Kezelt személyes adatok különleges kategóriái</b>	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
<b>Személyes adatok forrása:</b>	
<b>Címzettek</b>	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</b>	Telekom Rendszerintegráció Zrt. Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097 (06 1) 452 1400 <a href="mailto:dpo@telekom.hu">dpo@telekom.hu</a>  CSIHA Innovációs és Technológiai Zrt. Szeged, Kossuth Lajos sgrt. 52, 6724 06 70 776 1290 <a href="mailto:info@csihazrt.hu">info@csihazrt.hu</a>
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	1 évig.

## **PÉCSIKE Panaszkezelés kapcsolódó adatkezelés**

<b>Az adatkezelés célja</b>	A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, az eszközökkel kapcsolatos esetleges működési panaszok kivizsgálása céljából személyesen, e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak hozzánk. A panaszos beazonosítása, a panaszossal történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása, a panasz kivizsgálása.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel 2012. évi XLI.

	törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglalt ellátására.
<b>Érintettek</b>	PÉCSIKE kerekpárt használatba vevők .
<b>A kezelt személyes adatok kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név,</li> <li>- mobiltelefonszám,</li> <li>- e-mail cím,</li> <li>- a panaszban megadott bármely egyéb személyes azonosító adat</li> <li>- bankszámlaszám (díjvisszatérítés esetén).</li> </ul>
<b>Kezelt személyes adatok különleges kategóriái</b>	Az eljárás során az adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.
<b>Személyes adatok forrása:</b>	Közvetlenül az érintettől gyűjtjük.
<b>Címzettek</b>	Az eljárás során adattovábbításra nem kerül sor.
<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma</b>	<p>Cycleme Bérkerékpár Rendszerek Kft. (honlap üzemeltető)  2500 Esztergom, Mátyás király utca 45.  +36 1 374 0934  <a href="mailto:office@cycleme.hu">office@cycleme.hu</a></p> <p>Telekom Rendszerintegráció Zrt. (tárhely szolgáltató)  Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097  (06 1) 452 1400  <a href="mailto:dpo@telekom.hu">dpo@telekom.hu</a></p>
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Panasz kivizsgálásától l számított 1 évig.

## Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok felmérése és korlátozása érdekében adatvédelmi hatásvizsgálatot végzünk.

## Szervezési és technikai intézkedések

Az Felhasználó személyes adatai megismerésére a munkavállalók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel. Írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során – külső beszerzések keretében – olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

## Felhasználók jogai

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket a [pecsike@pecsike.hu](mailto:pecsike@pecsike.hu) és a [biokom@biokom.hu](mailto:biokom@biokom.hu) email címre vagy a 7632, Pécs, Siklósi út 52. postai címre küldheti.

## **Hozzáférési jog**

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

## **Helyesbítéshez való jog**

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **Törléshez való jog**

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésünk jogellenes.

## **Elfeledéshez való jog**

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

## **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra, de Felhasználónk igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (lásd: adatkezelési tájékoztatót 3.3. pontja).

## **Adathordozhatósághoz való jog**

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

## **Reagálás a kérelmekre**

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználóink kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## **Jogorvoslati lehetőségek**

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk Felhasználóink információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Felhasználóinkat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználóink a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználóink lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

## **Kérelmek vizsgálatával és megválaszolásával kapcsolatos határidők**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.

Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, az adatkezelő saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén tájékoztatja azokat a szervezetet, amelyekhez az érintett adatait továbbította. Amennyiben ez nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Az érintetti jogok esetleges korlátozásával kapcsolatos információkat az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékei tartalmazzák.

Az adatkezelő köteles megindokolni, ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget.

## **A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak**

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

## Sütik

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat fileokat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan. A süti egy olyan, kis méretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Honlapunkat.

A cookie-k (sütik) célja:

- a weboldal használatának kényelmessé tétele
- javítsák a szolgáltatások minőségét
- felismerik a már megadott felhasználónevet és jelszót és segítenek, hogy ne kelljen újra beírni
- mérik, hogy hány ügyfél használja egyes szolgáltatásainkat, ezáltal tudjuk biztosítani a gyors és egyszerű használatot

A weboldalon használt cookiek-nek több fajtája van, vannak olyan cookiek, amelyek elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Vannak olyan cookiek, amelyek információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány cookie csak átmeneti és azonnal eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

#### Elengedhetetlen cookie-k

Ezen a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó navigálni tudjon az oldalak/aloldalak között, és elérje a csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető tartalmakat.

#### Funkcionális cookie-k

Ezek a cookiek ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó honlap-használati szokásairól információkat gyűjtsünk (pl. mely menüpontokat használja a látogató, elolvassa –e a főoldali híreket, feliratkozik –e hírlevél).

#### Hírlevél feliratkozások

Honlapunkon lehetősége van a hírlevelünkre történő feliratkozásra is, illetve bármikor kapcsolatba léphet velünk a hírlevél-listáról való leiratkozás kapcsán is.

#### Google Analytics cookie-k

Az így kapott információkat arra használjuk, hogy javítsuk, optimalizáljuk honlapunk működését, minél inkább felhasználóbaráttá téve azt.

#### Harmadik fél által működtetett weboldalak

Jelen weboldalon más weboldalak linkjeit vagy ikonjait is megtalálja – pl. Facebook megosztás gomb, YouTube videó linkje –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek a tőlünk független weboldalak is cookie-kat (sütiket) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalakon találja. A.BIOKOM Nonprofit Kft. nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért, adatkezeléséért.

Amennyiben nem fogadja el cookie szabályzatunkat:

Ön az alábbi választási lehetőségek révén szabályozhatja vagy korlátozhatja, hogy miként használjuk a sütiket és hasonló technológiákat hirdetési és analitikai célokra:

- Bár a legtöbb böngésző és eszköz alapértelmezetten elfogadja a sütiket, a beállítások révén törölheti vagy elutasíthatja a sütiket. A sütik letiltása esetén azonban előfordulhat, hogy webhelyeink bizonyos funkciói nem működnek megfelelően.
- Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics felhasználja adatait, telepítse a Google letiltó böngésző bővítményét. Annak szabályozásához, hogy a Google milyen adatokat használhat fel az Ön hirdetésekkel való megcélzásához, nyissa meg a Google hirdetési beállításait.

Kelt.: Pécs, 2024. február 28.