

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS
CSOPORTOS MUNKAVÁLLALÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

amely létrejött egyrészről a **BIOKOM NKft.**
 címe: 7632 Pécs, Siklósi u. 52.
 képviseli: Meixner Barna
 bankszámlaszáma: 10402427-49525754-56491011
 adószám: 11014959-2-02
 mint szerződő - továbbiakban: Szerződő

másrészről **Generali Biztosító Zrt.**
 címe: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44
 képviseli: Lovig Zsolt kiemelt egyedi kockázatvállaló
 bankszámlaszáma: 12001008-00100594-00100008
 számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.
 adószáma: 10308024-4-44
 mint Biztosító - továbbiakban: Biztosító
 - továbbiakban együttesen: szerződő felek/felek – között.

A felek rögzítik, hogy a BIOKOM NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG jelen szerződésre vonatkozóan a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második rész szerinti nyílt nemzeti közbeszerzési eljárást indított folytatott le, melyben a Biztosító került nyertesként kihirdetésre.

A felek a közbeszerzési eljárás eredményeként biztosítási szerződést kötnek a részajánlat-tételi körbe tartozó feladatok ellátására az alábbi feltételek mellett:

1. Szerződés tárgya:

A BIOKOM Nonprofit Kft., mint szerződő Csoportos munkavállalói felelősségbiztosítás szolgáltatás megrendelése a BIOKOM Nonprofit Kft. tekintetében. A munkavállalói felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat olyan kár megterítése alól, amelyért a munkáltatójával szemben, a munkajog szabályai szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a munkajog szabályai szerint helytállni tartozik.

1.1. Megnevezés: Csoportos munkavállalói felelősségbiztosítás megrendelése a BIOKOM Nonprofit Kft. tekintetében

1.2. Mennyisége: A biztosítottak BIOKOM Nonprofit Kft. munkavállalói 565 fő, melytől +20 % eltérés lehetséges a szerződés időtartama alatt. A munkavállalók foglalkozási csoportonkénti megoszlását az 2. számú melléklet tartalmazza.

1.3. A Biztosító köteles jelen szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni, a biztosítási díj megfizetésére kötelezett fél pedig díj fizetésére köteles.

1.4. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A Szerződő kérésére a Biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie.

2. Felek rögzítik, hogy Biztosító az előzményi közbeszerzési eljárás során az értékelési szempontrendszer körében az alábbi vállalásokat, megajánlásokat tette:

Nettó éves ajánlati ár: **5.367.500 HUF**

Kapcsolatfelvétel a károsulttal a kárbejelentést követően telefonon, személyesen vagy e-mailben egész órában megadva (min. 1 óra; max. 48 óra – munkanapokra vetítve - ; a 48 órát meghaladó megajánlás az ajánlat érvénytelenségét eredményezi)

Kapcsolatfelvétel fogalma: kárbejelentés visszaigazolása

Kapcsolatfelvétel ideje: **48 óra**

Amennyiben a fenti értékelési részszerpontra tett megajánlások, vállalások nem kerülnek betartásra a teljesítés során a Biztosító ajánlatában és a Szerződésben foglaltak szerint, a Biztosító súlyos szerződésszegést követ el. A Kbt. 142. § (5) bekezdése Szerződő kötelezettségévé teszi a Biztosító szerződésszegésének bejelentését a Közbeszerzési Hatóság felé.

3. Kockázatviselés helye, szerződés időtartama

Kockázatviselési hely: Magyarország

3.1. A szerződés időtartama:

Felek jelen biztosítási szerződést határozott időtartamra kötik egymással.

Kockázatviselés kezdete: 2022. január 01. napja 00:00 óra
Kockázatviselés lejárata: 2023. december 31. napja 24.00 óra
Biztosítási évforduló: minden év 01.01. 00:00 óra
Díjfizetés ütemezése: negyedéves
Felmondási idő: 120 nappal a biztosítási évforduló előtt
Kockázatviselési hely: Magyarország

4. Műszaki tartalom

Szerződő – így a biztosítási díj megfizetésére köteles – fél:
BIOKOM Nonprofit Kft.
7632 Pécs, Siklósi út 52.

Biztosítottak: A BIOKOM NKft. munkavállalói 565 fő, melytől +20 % eltérés lehetséges a szerződés időtartama alatt.

Kockázatviselés kezdete: 2022. január 01. napja 00:00 óra
Kockázatviselés lejárata: 2023. december 31. napja 24.00 óra
Biztosítási évforduló: minden év 01.01. 00:00 óra
Felmondási idő: 120 nappal a biztosítási évforduló előtt
Díjfizetés ütemezése: negyedéves
Kockázatviselési hely: Magyarország

A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

A szerződés időtartama alatt bekövetkezett események + 1 év a bejelentés

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A munkavállalói felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért a munkáltatójával szemben, a munkajog szabályai szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a munkajog szabályai szerint helytállni tartozik.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- A biztosítási esemény olyan, másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, melyet a biztosított – a biztosítási foglalkozása gyakorlásával összefüggésben – munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott és amely kárért a munkajog szabályai szerint a munkáltatóval szemben kártérítési felelősséggel tartozik.
- A biztosítás jelen feltétel alapján kizárólag azokat a – biztosítottat terhelő – munkáltatói kártérítési igényeket fedezi, melyeket a munkáltató a biztosított munkavállaló által okozott dologi kár és személyi sérüléses kár miatt érvényesítheti a biztosítottal szemben, feltéve hogy a munkavállaló a kárt a munkaköréhez kapcsolódó feladatok és munkák elvégzése során, azzal összefüggésben vagy e feladatok és munkák elvégzésének elmulasztása miatt okozta.
- Jelen szerződés alkalmazásában
 - o személyi sérülés az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
 - o dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít a pénz és az értékpapír is.
- Biztosítási esemény továbbá olyan, a biztosított munkáltatójának a személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli.
- A biztosítás a munkáltatónak okozott kárt legfeljebb olyan mértékben fedezi, amilyen mértékben a biztosított a munkajog szabályai szerint a kár megtérítésére köteles. Amennyiben a munkáltatónál kollektív szerződés van hatályban és az a munkavállalót terhelő kártérítés mértékét a munka törvénykönyvéről szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározottnál magasabb összegben állapítja meg, akkor a biztosítás a kárt a kollektív szerződésben meghatározott mértékig, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig fedezi.
- Ha egy károkozó magatartásból vagy egyazon szabály megszegéséből több kártérítési kötelezettség származna, akkor az egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik

Tevékenységek, munkakörök létszám adatai (részletezés 1. sz. melléklet):

összesen:	565
------------------	------------

Kártérítési limit:**Munkavállalói felelősségbiztosítás**

Biztosítási összeg: 2.000 000 Ft/kár és 4 000 000 Ft/év biztosítottanként

Szublímit munkavállalói felelőség: 20 000 000 Ft/év

Önrészesedés:

Munkavállalói felelősségbiztosítás: 10 % min. 10.000 Ft

Díjképzés:

A biztosítás a szerződés fennállása alatt fix díjas.

Biztosított által végzett tevékenységek:

- Nem veszélyes hulladékok gyűjtése, szállítása, kezelése
- Veszélyes hulladék gyűjtése, szállítása
- Hulladékgazdálkodási létesítmények üzemeltetése,
- Konténeres hulladék, föld és törmelékszállítás, konténerkölcsonzés és javítás,
- Közút- és forgalomtechnikai feladatok
 - o úttest, úttartozék javítás
 - o járdakarbantartás
 - o kataszterek kezelése
 - o műtárgykarbantartás
 - o jelzőtáblák karbantartása
 - o forgalomirányító berendezések karbantartása
 - o burkolatjelek karbantartása
 - o közlekedés biztonsági eszközök karbantartása
 - o forgalomszámlás
 - o utcanév táblák karbantartása
 - o közutak forgalmi rendjének előkészítése, kialakítása és ellenőrzése
 - o közutak nem közlekedés célú igénybevételével kapcsolatos feladatok, burkolatbontások engedélyezésének előkészítése, útcsatlakozási hozzájárulások szakmai előkészítése
 - o szakfelügyeleti szolgáltatás
- Közmű- és vízrendezési feladatok
 - o vízrendezés, vízkárelhárítás
 - o felszíni vízfolyások és nyílt árkok karbantartása
 - o zárt csapadékcsatornák karbantartása
 - o szökőkutak, csobogók, ivó kutak, illemhelyek üzemeltetése
 - o tavak gondozása
 - o önkormányzati tulajdonú nyilvántartott ásott kutak, források ellenőrzése
 - o csapadékvíz vízi közmű hálózat műszaki ellenőrzése
 - o közvilágítás aktív elemeinek, valamint önkormányzati területen létesített, az Önkormányzat tulajdonában lévő passzív hálózat karbantartása, továbbá az Önkormányzat közvilágítási fogyasztási adatainak számítógépes programba

- o csapadékvíz kezelői hozzájárulások kiadása, tervegyeztetési szolgáltatás
 - o közmű adatszolgáltatás
 - o szakfelüyeleti szolgáltatás
- Zöld- és közterület gondozási feladatok
 - a) Üzemtervezett erdők és fásítások gondozása
 - o Parkerdők üzemeltetése (Mecseki Parkerdő, Malomvölgyi Parkerdő)
 - o Helyi jelentőségű természetvédelmi területek gondozása (a 23/2011. (V.31.) ör. szerint)
 - b) Zöldterület gondozás
 - o gyepterület fenntartása, külterjes területek gondozása, parlagfű mentesítés
 - o faápolás
 - o cserjemetés, sövények gondozása
 - o őszi lomb összegyűjtése
 - o virágosítás
 - o növényvédelem
 - o a helyi környezet- és természetvédelmi önkormányzati feladat ellátása körében a fás szárú növények beszerzése, városi csemetekertben történő nevelése, gondozása és közterületre való kiültetése
 - c) Közterület fenntartás és hasznosítás
 - o játszóterek üzemeltetése
 - o közterületi bútorok karbantartása
 - o locsolóhálózat működtetése
 - o szobrok, művészeti alkotások gondozása
 - o ünnepek, rendezvények, zászlózás
 - o forgalomcsillapított övezetek ellenőrzése, üzemeltetése, behajtási engedélyek kiadása
 - o közterület és közhasználatra átadott terület hasznosítási feladatok, tervegyeztetések, használati megállapodások, kezelői hozzájárulások kiadása
 - o parkolók üzemeltetése
 - o e-közbringa rendszer üzemeltetése
 - o elektromos autó töltőállomások üzemeltetése (kivéve energia értékesítés)
 - d) Köztisztaság
 - o közutak gépi takarítása
 - o járdák, parkok, buszmegállók, szegélyek, parkolók takarítása
 - o illegális hulladéklerakók megszüntetése
 - o járdák, parkok, szegélyek, parkolók hó- és síkosság-mentesítése
 - o közutak gépi hó- és síkosság-mentesítése
 - o kártevők elleni védelem
 - o közreműködés a parlagfűnek nem minősülő gyomnövényekkel, illetve a növényzet tekintetében elhanyagolt ingatlanokkal kapcsolatos hatósági eljárásokban hozott határozatok végrehajtásában
 - e) Parlagfű elleni védekezés
 - o Parlagfű-mentesítési közfeladat ellátása az önkormányzati tulajdonú ingatlanokon
 - o Parlagfű elleni közérdekű védekezés
- Temetkezés és ezzel összefüggő tevékenység
 - o köztemető üzemeltetése, temetői vagyron kezelése

- temetkezési és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtása
- Közlekedésszervezési tevékenység
 - Pécs helyi személyszállítási közszolgáltatása ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása, közforgalmi menetrend készítése, közreműködés annak közzétételében
 - utastájékoztatási feladatokban való közreműködés
 - helyi közforgalmú autóbusz-megállóhelyek létesítése és fenntartása
- Közfoglalkoztatással összefüggő feladatok ellátása.

5. A felek jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Szerződő köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő közlési kötelezettségének eleget teszn. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 5.2. A Szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 5.3. A Szerződő és a Biztosított is a kár megelőzése érdekében köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartás tanúsítására. A Szerződő és a Biztosított köteles továbbá a kár enyhítésére a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai alapján, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint.
- 5.4. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a közbeszerzési eljárásban benyújtott végleges ajánlatához és a jelen szerződéshez képest a saját Üzletszabályzata, Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata és az Általános Szerződési Feltételei a Szerződőre nézve hátrányosabb részelemet nem tartalmaznak. Amennyiben mégis kedvezőtlenebb rendelkezéseket tartalmaznak azok, úgy ezen feltételek nem válnak a jelen szerződés részévé, azok a Szerződőre nem kötelező érvényűek. A közbeszerzési dokumentációban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben (különös tekintettel a kizárásokra, mentesülésekre és szolgáltatás korlátozásokra) a nyertes biztosító biztosítási feltételei az irányadóak.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szerződő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6. A közbeszerzési eljárásban benyújtott végleges ajánlatban meghatározott biztosítási díj összege

nettó 5.367.500 Ft/év

- 6.1. A biztosítási díj magában foglal minden, a Biztosító tevékenységével összefüggő, azzal járó költséget, járulékot, adót és azon hatósági, illetve más eljárások díját és illetékét, amelyekben a Biztosító a Szerződőt jelen szerződés teljesítésével összefüggésben képviseli, illetve amelyekben a Szerződő érdekében eljár, továbbá amely a szerződésszerű megvalósításhoz, teljesítéshez szükséges.
- 6.2. A biztosítási díj a vállalt kockázathoz kapcsolódó teljesítés teljes körű fedezésére szolgál, az teljes körű fedezetet nyújt az adott módozat veszélyközössége szerinti módon - a jelen szerződésben és az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletekben meghatározottan - a Biztosító jelen szerződésben vállalt összes kötelezettségére, valamint a zavartalan üzletmenet összes költségére, ráfordítására.

7. Fizetési ütemezés

Az ellenszolgáltatás (biztosítási díj) részletekben, naptári negyedévente, a szolgáltatás szerződésszerű teljesítését követően, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 135. § (1), (5), (6) bekezdése, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek is megfelelően, számla ellenében, a számla kézhezvételét követő 30 napos fizetési határidővel, átutalással, forintban kerül megfizetésre.

Amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a számla kézhezvételének időpontja, vagy a Biztosító a teljesítést megelőzően nyújtja be a számlát, a fizetési határidő a szerződésben meghatározott módon és tartalommal történő teljesítés napját követő napon kezdődik.

A Szerződő előleget nem fizet.

8. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

- 8.1. Amennyiben a Biztosító kárszakértője - *a végleges ajánlatban megadottak szerint, de min. 1 órán, max. 48 órán belül* - a kárbejelentő nyomtatványon feltüntetett személyt telefonon és/vagy e-mailben nem keresi meg, 10.000,- Ft/kárbejelentés hibás teljesítési kötbért köteles megfizetni minden hónapot követően a biztosítási díj megfizetésére köteles fél által kiállított és a Biztosítóhoz címzett számla alapján, 8 napos fizetési határidővel, éves maximum 200.000 Ft összegig. Az ezt meghaladó hibás teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.2. A Biztosító a kárt - tisztázott jogalap és összecszerűség esetén (a kárigény pozitív elbírálása) – a bejelentés regisztrálását követően a 15. munkanapig köteles kifizetni. Amennyiben a Biztosító káreseményenként a kártérítést a megadott határidőig nem utalja a Szerződő számlájára, 10.000,- Ft/nap késedelmi kötbér megfizetésére köteles éves maximum 200.000 Ft összegig, amit a Biztosító a biztosítási díj megfizetésére köteles fél által kiállított és a Biztosítóhoz címzett számla alapján köteles megfizetni 8 napon belül. Az ezt meghaladó hibás teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.3. A fenti rendelkezések nem érintik a Biztosító kártérítési felelősségét.

9. Titoktartás

- 9.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat – időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel.
- 9.2. Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 9.3. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik és alvállalkozóik részére.
- 9.4. Amennyiben a szerződésben foglalt feladat teljesítése személyes, illetve különleges adatnak minősülő adatot érint, úgy a Biztosító köteles az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint eljárni. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok védelmét érintő rendelkezésekről, szabályokról, ezek alkalmazásáról a szükséges tájékoztatásokat elvégzi.
10. Együttműködés, értesítések
- 10.1. A teljesítés során a Biztosító köteles együttműködni a Szerződéssel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 10.2. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 10.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 10.4. A Felek tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy a szerződés teljesítésében a Szerződő és Szerződő érdekeinek képviselője a Szerződő a Pannon Safe Biztosítási Alkusz Kft-t (továbbiakban Alkusz) bízta meg. Szerződő és Szerződő, valamint Biztosító vállalja az ennek megfelelő eljárást.

10.5. A Biztosító és a Szerződő valamint az Alkusz közötti kommunikációnak írásbelinek kell lennie és személyesen, postai levélben (lehetőség és szükség szerint sürgősségi küldeményként vagy futárral) kell azokat kézbesíteni a Felek jelen Szerződésben meghatározott elérhetőségi adatai szerint. Figyelemmel arra, hogy a Felek egymásnak e-mail címet megadtak, ezen kommunikációs eszköz is igénybe vehető, azzal, hogy az e-mail üzenetet, ha az jelentős (különösen a jogváltoztatás vagy megszüntetés vagy keletkezés eseteit), írásban is meg kell erősíteni és megküldeni levélben. A szóbeli közléseket utólagosan, indokolt késedelem nélkül írásban meg kell erősíteni. A szóbeli közlésekre hivatkozni csak akkor lehet, ha azt utólag írásban megerősítették.

A Szerződésre vonatkozó írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás időpontjában,
- futárral való kézbesítéskor, ha munkanapokon történik, akkor a kézbesítés napján, ha nem munkanapon történik, akkor a kézbesítés napja utáni első munkanapon,
- ha tértivevénnyel küldik, a tértivevényen szereplő átvétel napján,
- ha elektronikusan küldik, az üzenet elküldését megerősítő érvényes továbbítási jelentés esetén

Amennyiben a Szerződés szerint valamely értesítés vagy más írásbeli dokumentáció megküldésére határidőt szabtak, a határidő betartottnak tekintendő, ha azt a határidő utolsó napján 24.00 óráig amennyiben annak jellege lehetővé teszi, úgy e-mail útján megküldték, vagy tértivevényes, ajánlott küldeményként feladták, (ez utóbbi esetben kivéve, ha a jogcselekmény anyagi jogi jellegű) vagy minden esetben amennyiben a Felek kifejezetten eltérően rendelkeznek.

Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő elérhetőségi adatok szolgálnak:

Szerződő képvisellete:

cégnév: BLOKOM Nonprofit Kft.,

postacím: 7632 Pécs, Siklósi u. 52.

tel.: 06 72 502-100

Biztosító képvisellete:

cégnév: Generali Biztosító Zrt.

postacím: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

tel.: +36 20 468 4459

Alkusz képvisellete:

cégnév: Pannon-Safe Kft.

postacím: 7623 Pécs, Rét u. 49.

tel.: +36 70 319 3435

Kapcsolattartó személyek:

Szerződő részéről:

név: dr. Hortobágyi Helga

mobil telefonszám: 30/450-1775

Biztosító részéről:
név: Lovig Zsolt
mobil telefonszám: +36 20 468 4459

Alkusz részéről:
név: Pesti Tibor
mobil telefonszám: +36 70 319 5909

- 10.6. A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.
- 10.7. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a térítvevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el a szerződés tekintetében. A kárrendezés vonatkozásában pedig alapvetően e-mail kommunikációt alkalmaznak.
- 10.8. Alvállalkozó az a szervezet (személy), amellyel (akivel) a Biztosító a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Biztosító által bevontan közvetlenül vesz részt. (Kbt. 3.§ 2. pont). Biztosító az Alvállalkozók bevonásának tekintetében köteles a Kbt. 138. § szerint eljárni.

11. A szerződés hatálya, megszűnése

- 11.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírással válik érvényessé valamint hatályossá.
- 11.2. Jelen szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, ha
- a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt,
 - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt.
- 11.3. Jelen szerződés megszűnik továbbá
- a biztosítási forduló napján, amennyiben bármelyik fél a biztosítási forduló előtt 120 nappal jelen szerződést írásban felmondja,
 - a Szerződő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Biztosító ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul,
 - a Biztosító a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a biztosítási díj megfizetésére köteles fél a fizetési kötelezettségének arra való felszólítás és póthatáridő tűzés ellenére sem tesz eleget, vagy a Szerződő más súlyos szerződésszegést követnek el.
- 11.4. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 120 napra írásban felmondhatja. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 120. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

11.5. Szerződő felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen szerződésben ekként kifejezetten nem szabályozott körülményeken túlmenően, ha

- bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik,
- a Biztosító megsérti a titoktartási kötelezettséget,
- a Biztosító a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem a szerződés szerint teljesíti,
- a Szerződő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
- a Szerződő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételten nem tartják be.

11.6. A Szerződő és a Biztosító a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

11.7. A Szerződésként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha:

- a. Biztosítóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- b. Biztosító közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- c. Jelen pontban foglalt esetben Biztosító a szerződés megszűnésig teljesített termékek ellenértékére jogosult.

11.8. A Szerződő felek megállapodnak, hogy:

A Szerződő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Biztosító nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Biztosító személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

11.9. A Szerződő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Biztosító tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.10. A Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a fentiekben meghatározott Szerződői felmondás esetében Szerződő a szerződés megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatás pénzbeni ellenértékét megtéríti, azonban Biztosító a szerződés felmondásával okozott kárnak és az elmaradt hasznának megtérítését nem követelheti.

12. Vis maior

12.1. A Biztosító nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, amely a Biztosító akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a Biztosító tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.

12.2. Vis maiorra a Biztosító csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Szerződőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

12.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Szerződőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Biztosítónak erről értesítést küld.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Biztosító elfogadja, hogy a Szerződés kizárólagos kezelésére a Szerződő Alkusz bízott meg. Melyre is figyelemmel Felek kifejezetten rögzítik, hogy Pannon Safe Kft. (akként is hivatkozva, mint Alkusz) a szerződés fennállásáig a szerződés kizárólagos kezelője.

A Biztosító és egyéb Szerződő Felek elfogadják a kárrendezés módjaként az Alkusz által üzemeltetett e-mail címet bejelentései pontként. Biztosító ugyanakkor kifejezetten nyilatkozik, hogy elfogadja az Alkuszon keresztül való e-mail biztositaspecs@pannonsafe.hu email címről illetve postai, személyes úton való kárbejelentést és kárügyintézt.

13.2. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésére figyelemmel a közbeszerzés eredményeként nem köthető érvényesen szerződés olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, illetve a létrejött szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés olyan szervezet részére, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Az átlátható szervezet meghatározását a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja tartalmazza. Biztosító kifejezetten akként nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül.

13.3. Fentiek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Biztosító tulajdonosi szerkezetét a Szerződő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Szerződőt haladéktalanul értesíti.

13.4. Jelen szerződést a felek kizárólag írásban, különös tekintettel a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó rendelkezések figyelembe vételével módosíthatják. Ha a

módosítás a Biztosító érdekkörében álló okból vagy szerződésszegése miatt szükséges, a módosítás által okozott valamennyi költséget a Biztosítónak kell viselnie.

- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 13.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141.§) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:
- felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére, egyéb tényadataira vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
 - amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki, Felek írásbeli rögzítésének a napjával.
- 13.7. Amennyiben Biztosító külföldi adóilletőségű, úgy jelen szerződés melléklete, a Biztosító olyan tartalmú meghatalmazása, mely alapján a Biztosító illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Biztosítóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 13.8. A Biztosító jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem minősül üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését, vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt rendelkezésnek megfelelően a Szerződő a jelen szerződést honlapján és a Közbeszerzési Hatóság által működtetett adatbázisban nyilvánosságra hozza.
- 13.9. A jelen szerződésben nem, vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekre vonatkozóan a szerződés elválaszthatatlan részét képező az alábbiakban mellékelt dokumentumok az irányadók, amelyek a jelen szerződéssel együtt a szerződést alkotják, így együtt olvasandók és értelmezendők. A dokumentumok közötti ellentmondás esetén a sorrendben előbb álló dokumentum rendelkezései megelőzik a sorban később álló dokumentum rendelkezéseit.
- jelen szerződés
 - ajánlattételi felhívás, különös tekintettel a beszerzés részletes műszaki tartalmára
 - nyertes ajánlattevő ajánlata
- 13.10. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik jelen szerződés egy vagy több megállapodásának, feltételének, hozzájárulásának vagy kötelezettségének szigorú teljesítéséhez, ill. az itt meghatározott bármely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni

teljesítéséről vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásától is le fog mondani vagy követeléseitől el fog állni.

13.11. Amennyiben jelen szerződés valamely része érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a szerződés egészének érvényességét. Ilyen esetben a Felek jelen szerződés megkötésére irányuló szándékuk tiszteletben tartásával, a szerződés érvényes részeinek figyelembe vételével kötelesek a szerződést megfelelően módosítani, és ennek érdekében minden szükséges intézkedést megtenni.

13.12. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a fent hivatkozott közbeszerzési eljárás iratai (ajánlattételi felhívás, dokumentáció, valamint a Biztosító által benyújtott ajánla stb.), valamint a magyar jog, különösen is a Ptk., valamint jelen szerződésre irányadó egyéb előírások, rendelkezések, és jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

13.13. A felmerült esetleges vita esetén – amennyiben peren kívül egyeztetések nem vezetnek eredményre – a felek kikötik értékhatártól függően a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződés 14 számozott oldalból áll, 4 (négy) darab eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Szerződőt, 2 (kettő) példány a Biztosítót illeti.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Mellékletek:

1. munkavállalók foglalkozási körök szerinti megoszlása
2. biztosítói szabályzatok

Pécs, 2021. december

BIOKOM
BIOKOM Nonprofit Kft.
7632 Pécs, Sütösi út 52. • 7601 PF.176
Tel.: 72/805-100, Fax: 72/805-333

Szerződő

BIOKOM Nonprofit Kft.
Képviseli: Meixner Barna ügyvezető

Pécs, 2021. december 21



Generali Biztosító Zrt.

Bélyegzőszám: 11000
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44

Lovig Zsolt

Biztosító

Generali Biztosító Zrt.
Képviseli: Lovig Zsolt kiemelt egyedi
kockázatvállaló

Ellenjegyzés a BIODKOM Nonprofit Kft. részéről:

szakmai ellenjegyző Kóhegyi Csaba	beszerzési ellenjegyző Berta Benigna	gazdasági ellenjegyző Stefánovics Kinga	jogi ellenjegyző dr. Balió Barbara

Tev.kódok	Foglalkozási csoportok	Veszélyosztály	létszám
00302	Egészségügyi foglalkozások	1	0
00303	Gazdasági, ügyviteli, irodai foglalkozások	1	75
00304	Informatikai, üzemfenntartási, természettudományi foglalkozások	1	5
00305	Jogi, társadalomtudományi és gazdasági foglalkozások	1	48
00306	Kulturális, sport, művészeti foglalkozások	1	0
00307	Pedagógusok és szociális foglalkozások	1	0
00308	Gépkezelők, összeszerelők (kivéve raktárosok, darukezelők, targoncások)	2	17
00309	Mezőgazdasági foglalkozások	2	59
00310	Vendéglátóipari foglalkozások	2	0
00311	Nem anyagi jellegű szolgáltatási foglalkozások	2	38
00312	Élet- és vagyonvédelmi foglalkozások	3	22
00313	Ipari foglalkozások	3	202
00314	Raktárosok, darukezelők, targoncások	4	15
00315	Közlekedési foglalkozások, kivéve árufuvarozók, tehergépjármű-vezetők szállítmányozók	4	17
00316	Légi foglalkozások	4	0
00317	Árufuvarozók, tehergépjármű-vezetők, szállítmányozók	5	67
	Összesen:		565

Díjképzés

9.500 Ft/fő

A biztosítás a szerződés fennállása alatt fix díjas.

5.367.500 Ft

Budapest, 2021. 11. 04.

Dobrovics Péter
vállalati közbeszerzési szakértő
Generali Biztosító Zrt.



GENERALI

Generali Kollektív csoportos jogvédelmi és munkavállalói felelősségbiztosítási feltétel

Hatályos: 2019. október 15-étől

Tartalomjegyzék

A) Csoportos jogvédelmi biztosítás	3	B) Csoportos munkavállalói felelősségbiztosítás	9
I. A biztosítás tárgya	3	I. A biztosítás tárgya	9
II. Biztosítási esemény	3	II. A biztosítási esemény	9
III. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)	3	III. A biztosítási védelem területi és időbeli korlátja (területi és időbeli hatály)	9
IV. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)	3	IV. A biztosító szolgáltatásának szabályai	10
V. Jogvédelmi szolgáltatási területek	4	V. A felek együttműködése	11
VI. Kizárások a kockázatviselés köréből	4	VI. Kárrendezés	12
VII. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során	5	VII. Kizárások a kockázatviselés köréből	12
VIII. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei	5	VIII. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás alól	13
IX. A biztosított jogi képviselője	6	C) A biztosítási szerződésre vonatkozó általános szabályok	14
X. Érdekellentét esetén követendő eljárás	7	I. A biztosítási szerződés alanyai	14
XI. Jogvédelmi szolgáltatások	7	II. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése	14
XII. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)	8	III. Biztosítási összeg	15
XIII. Egyéb rendelkezések	8	IV. A biztosítási díj	15
		V. A felek együttműködése	17
		VI. Egyéb rendelkezések	17

A) Csoportos jogvédelmi biztosítás

Jelen általános szerződési feltételek /A) fejezet/ a Generali Biztosító Zrt.-vel kötött Generali Kollektív csoportos jogvédelmi biztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazzák. Jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben a biztosítási szerződésre vonatkozó általános szabályokat tartalmazó C) fejezet rendelkezései az irányadók.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

I. A biztosítás tárgya

A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen

- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
- a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviselőtől peren kívüli és peres eljárásokban, a biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
- a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.

II. Biztosítási esemény

II.1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a) a biztosított jogi érdekei más személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
- b) más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelem szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.

II.2. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint (sorozatkár).

A biztosítási összeg mértéke az elsp biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy jogsérelem időpontja szerint állapítandó meg.

II.3. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelemnek (jogi érdeksérelemet okozó magatartásnak) minősül

- munkajogi jogvédelem esetén a munkaviszonyra vonatkozó szabályok megszegésére vezető magatartás elkövetése,
- szociális és társadalombiztosítási jogvédelem esetén a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi előírások megsértése (a hatóság vagy a biztosított részéről),
- büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés és bűncselekmény elkövetése
- személyiségi jogvédelem esetén a személyhez fűződő jogok megsértésére vezető magatartás elkövetése.

II.4. Amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján).

III. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

III.1. **A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelem bekövetkezése a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosító felé pedig legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül megtörtént.**

III.2. További feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a biztosítási szerződés hatálya alá essen:

- folyamatosan fennálló jogi érdeksérelem esetén a jogi érdeksérelem (jogi érdeksérelemet okozó magatartás) kezdő időpontja,
- sorozatkárok (II.2.) esetén a sorozat első eseményének időpontja,
- szociális és társadalombiztosítási jogvédelem esetén a jogi érdeksérelem bekövetkezésének időpontja és az alapeljárás (elsőfokú eljárás) megindításának napja,
- általános jogi tanácsadás jogvédelem esetén a biztosított élethelyzetében bekövetkezett változás időpontja.

III.3. Amennyiben a jogi érdeksérelem közlekedési balesettel függ össze, akkor a közlekedési balesetnek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkezni abban az esetben is, amennyiben a biztosítottat az ellene indult szabálysértési vagy büntetőeljárás során éri jogi érdeksérelem.

III.4. Jelen fejezetben foglaltak figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

III.5. A biztosító a kockázatviselés kezdetét követően (C) II. fejezet) nem köt ki várakozási időt.

IV. A biztosítási védelem területi korlátja (területi hatály)

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

V. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító a biztosítási ajánlaton feltüntetett szolgáltatási területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

Munkajogi jogvédelem	A biztosított a munkavállalók munkaviszonyából, közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyából eredő jogainak védelmét fedezi a munkáltatójával szemben.
Szociális és társadalombiztosítási jogvédelem	A biztosított jogi érdekeinek a védelmét jelenti a szociális ellátásokra vonatkozó és a társadalombiztosítási jogszabályok alkalmazásával kapcsolatos jogvitákban. A biztosítás kizárólag a társadalombiztosítási igazgatási szervek és a szociális hatáskört gyakorló szervek – biztosítottra vonatkozó – jogerős határozatának bírósági felülvizsgálatára nyújt jogvédelmet.
Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem	A munkavégzés során gondatlanul elkövetett szabálysértések, bűncselekmények és a munkavégzéssel összefüggésben vezetett gépjármű üzemeltetése során gondatlanul elkövetett szabálysértések, bűncselekmények miatt, a biztosítottal szemben indult szabálysértési és büntetőeljárásokra.
Személyiségi jogvédelem	E jogvédelem magában foglalja a biztosított jogi érdekeinek védelmét a személyhez fűződő jogainak sérelme esetén.
Általános jogi tanácsadás jogvédelme	E jogvédelem alapján a biztosító (vagy a biztosító által ajánlott ügyvéd) – a biztosított választása szerint szóban (telefonon vagy személyesen) vagy írásban – jogi tanácsot nyújt, illetve viseli az írásbeli jogi tanácsadás költségét, amennyiben a biztosított jogi helyzetében bekövetkezett változásra tekintettel, a biztosított jogi érdekeinek védelme érdekében szükséges. A jogi tanácsadást az alábbi feltételekkel nyújtja a biztosító: – a jogi tanácsadás kizárólag a biztosított magán életszférájában felmerülő jogi kérdésekre vehető igénybe (kivéve munkajogi tanácsadás); – a biztosított a magyar jog bármely jogterületét érintő kérdésben – a fentiekben kívüli jogterületeken is – kérhet jogi tanácsot, kivéve az adó-, vám- és illetékjog területét; – évente legfeljebb 2 jogi tanácsot fedez a biztosítás, ugyanarra a jogi kérdésre vonatkozóan pedig csak egyszeri alkalommal vehető igénybe; – a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg: 30 000 Ft.

VI. Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyeknek egymással szemben;
- olyan követelések érvényesítése esetén, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- olyan káresemények esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- bírósági úton nem érvényesíthető követelések, illetve nemzetközi vagy nemzetek feletti bíróságok (pl. Emberi Jogok Európai Bírósága) előtt érvényesített igények tekintetében;
- adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelmek esetén;
- családjogi jogvitákban, élettársi kapcsolatban állt (vagy álló) felek közötti vagyonmegosztási jogvitákban, tartási és életjáradéki szerződésekkel kapcsolatos jogvitákban, kivéve az általános jogi tanácsadás jogvédelmet;
- szerzői és szabadalmi jog területén és a szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal kapcsolatban, kivéve az általános jogi tanácsadás jogvédelmet;
- környezetszennyezéssel okozott károkkal kapcsolatos jogvitákban;
- ha a jogvita tárgyát képező követelés (pl. kárösszeg, szabálysértési eljárásban kiszabott pénzbírság, biztosított által vagy biztosítottal szemben támasztott igény összege) a 15.000 Ft-ot nem haladja meg (kivéve az általános jogi tanácsadás jogvédelmet);
- jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények, valamint a biztosító saját munkavállalóinak a biztosítóval, mint munkáltatóval szemben előterjesztett igényei tekintetében;
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott károkkal kapcsolatos vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő jogvitákban.
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;
- kollektív munkaügyi jogvitákban és a munkavállalók által folytatott sztrájkokkal, illetve egyéb sztrájkoknak nem minősülő munkavállalói engedetlenségi mozgalommal összefüggő jogvitákban;
- azon kockázatokkal, károkkal és követelésekkel kapcsolatban, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók;
- ha a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben bekövetkező jogi érdeksérelem a járművel versenyre való felkészülés során, versenyen vagy más olyan rendezvényen következik be, ahol cél a legnagyobb sebesség elérése; ha biztosított munkavállaló a gépjárművet a jármű vezetésére érvényes hatósági engedély nélkül vagy a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélye nélkül vagy alkohol, vagy egyéb kábító hatású anyag hatása alatt vezette; ha a közlekedési baleset után a biztosított nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási kötelezettségeinek.

VII. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

VII.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítónak

- a) A biztosított köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Ez történhet
- elektronikus úton (jogvedelem@general.hu) vagy
 - faxon a +36 1 301 7490-es számon,
 - személyesen a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
 - telefonon munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálatának +36 1 452 3333-as számán,
 - interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (general.hu/Online ügyfélszolgálat/Kárbejelentés),
 - levélben a Generali Biztosító Zrt., Dokumentumkezelő Központ, 7602 Pécs, Pf. 888 címen.
- Amennyiben erre lehetőség van, akkor célszerű az erre a célra szolgáló formanyomtatványon megtenni a bejelentést.
- b) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.
- c) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
- minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),
 - az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést
- vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak megküldeni.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéshez a biztosító jogosult bekérni a biztosítotttól az alábbi iratokat:

- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön- stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
 - a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerúságát bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
 - az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
 - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
 - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
 - a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
 - amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot;
 - a biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól,
 - amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez a biztosított egészségügyi adatainak kezelése szükséges, akkor a biztosított írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát az egészségügyi adatok kezeléséhez,
 - amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás a biztosítottat ért személyi sérüléssel, a biztosítottnak nyújtott társadalombiztosítási ellátással van összefüggésben, akkor a biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a kezelését ellátó orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási igazgatási szervet a titoktartási kötelezettségük alól a biztosító irányában.
- d) **Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.**

VII.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosító jogi tanácsadason kívül jogi eljárások költségét is téríti, akkor a biztosított köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

VIII. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

VIII.1. A jogvédelmi szolgáltatás teljesítésének feltételei

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:

- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül (lásd II. fejezet) és nincs kizárva a kockázatviselés köréből (lásd VI. fejezet) és
- a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet (lásd V. fejezet) és
- a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére (lásd VIII. fejezet).

VIII.2. Sikerkilátás-vizsgálat

A jelen pontban felsorolt eseteken kívül a biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat).

Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha

- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
- pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a, biztosított költségeket.

Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

A biztosító a jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni.

Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

Amennyiben a sikerkilátás vizsgálatához a tényállás kiegészítése vagy további iratok csatolása szükséges, a biztosító jogosult felhívni a biztosítottat ennek teljesítésére. Ebben az esetben a 15 napos határidő a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

Érdekelletét esetén a sikerkilátás vizsgálatát a biztosított által választott ügyvéd folytatja le a X. fejezetben foglaltak szerint.

Nincs sikerkilátás-vizsgálat büntetőjogi jogvédelem esetén.

VIII.3. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban öt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvéd által adott ügyvédi díjajánlatot. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- c) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
 - azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
 - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósi eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a peresztességhez viszonyított arányában viseli. A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a XI.2. pont szerint viseli.
- d) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
 - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségeket viselik.
- e) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

IX. A biztosított jogi képviselete

- IX.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- IX.2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- IX.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviseletét.
- IX.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- IX.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani. A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.
- IX.6. A biztosított köteles a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósi, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- IX.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízás teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

X. Érdekellentét esetén követendő eljárás

- X.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
 - a biztosító az ellenérdekű fél.
- X.2. Érdekellentét esetén
- a) a biztosított jogi képviseletét minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot,
 - b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
 - c) a siekrkilátás vizsgálatát nem a biztosító végzi. A biztosító elfogadja a biztosított jogi képviseletére felkért ügyvéd sikerkilátással kapcsolatos álláspontját, amennyiben az ügyvéd – írásbeli állásfoglalásában – a tényállás ismertetésével és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre utalással megfelelő jogi indokát adja a jogi igényérvényesítés, illetve jogi védekezés sikerének.
- X.3. Érdekellentét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a X.2. pontban foglaltakról.

XI. Jogvédelmi szolgáltatások

XI.1. Jogvédelmi szolgáltatások

- XI.1.1. A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén (lásd VIII.1. pont) a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) jogi tanácsadás a biztosított jogvédelmi területeken (az általános jogvédelmi tanácsadás keretében azon kívül is) szóban és írásban,
 - b) a jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédajánlása, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával és az igény érvényesítéséhez (elhárításához) célszerű vagy szükséges ügyvédi képviselet,
 - c) a jogi eljárási költségek viselése jelen fejezet rendelkezései szerint.
- XI.1.2. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatásokat a biztosítási ajánlaton feltüntetett jogvédelmi szolgáltatási területeken nyújtja.

XI.2. Biztosítással fedezett jogi költségek

A biztosítás – a káreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig – a biztosítási ajánlaton feltüntetettek szerint – a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges alábbi költségeket fedezi:

- **ügyvédi megbízási díj**
A biztosítás a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.
- **jogi eljárások költsége**
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
- **ellenérdekű fél költsége**
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- **végrehajtás költsége**
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
- **felszámolási eljárás költsége**
Fedezi a biztosítás az ellenérdekű félként szereplő – fizetésképtelenséggel fenyegető helyzetben lévő vagy fizetésképtelen – gazdálkodó szervezettel szemben indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás költségét, feltéve, hogy a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás keretében a gazdálkodó szervezet pénzügyi adatai alapján vagy az eljárást követően más forrásból (pl. Bér garancia Alapból) valószínűsíthető a biztosított követelésének megtérülése.
- **útiköltség**
Fizeti a biztosító a biztosítottnak a lakcímnnyilvántartás szerinti, magyarországi lakó- vagy tartózkodási helyéről az eljáró bíróság (hatóság) székhelyére történő utazásával kapcsolatos útiköltségét, amennyiben az eljáró bíróság (hatóság) a biztosítottat személyes megjelenésre kötelezte. A biztosítás másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig fedezi az útiköltséget.
- **szakvélemény költsége**
Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
- **fordítási költség**
Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, a biztosított által felkért tolmács díját, feltéve, hogy
 - a biztosítottat ért (illetve a biztosított által okozott) jogi érdeksérelem külföldön következett be és a jogi eljárás lefolytatása külföldi bíróság vagy hatóság joghatósága alá tartozik, továbbá
 - a fordításhoz, illetve a tolmács felkéréséhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

- **óvadék**

A biztosító – biztosítási ajánlaton meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a biztosított terhére megállapított óvadékot.

- Az óvadékot a biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri.
- Amennyiben a biztosított elvesztette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül, köteles az óvadék összegét a biztosítónak megfizetni.

- **biztosíték**

Amennyiben a biztosítottal szemben külföldön büntetőeljárás indul, a biztosított távollétében folytatható eljárás érdekében a biztosító – a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a biztosított terhére megállapított biztosítékot.

- A biztosítékot a biztosító a hatóság (vagy a biztosítottat képviselő ügyvéd) letéti számlájára banki átutalással teljesíti. A biztosíték megelőlegezésének feltétele, hogy a biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy a biztosíték visszaszedése esetén, annak kiutalását a biztosító részére kéri.
- Amennyiben a biztosított elvesztette jogát a biztosíték összegére (pl. bíróság vele szemben pénzbüntetést szab ki), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles a biztosíték összegét a biztosítónak megfizetni.

XI.3. A jogi költségek viselésének feltételei

- A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.
- Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a elvesztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- Választottbírósi eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- Nem fedezi a biztosítás**
 - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,
 - felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.
- Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy viszáigényelni.
- Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétele nélkül is ő fizetne.

XII. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

- Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítottot illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- Az XII.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosított igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

XIII. Egyéb rendelkezések

- A biztosított a biztosítási eseménnyel és az azzal összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekelletének elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítási tevékenységéről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 161. § (1) bek. a)-c) pontjai közül az a) pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, továbbá az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, és a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban.”

B) Csoportos munkavállalói felelősségbiztosítás

Jelen általános szerződési feltételek /B) fejezet/ a Generali Biztosító Zrt-vel kötött Generali Kollektív munkavállalói felelősségbiztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános szerződési feltételeket tartalmazzák. Jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben a biztosítási szerződésre vonatkozó általános szabályokat tartalmazó C) fejezet rendelkezései az irányadók.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

I. A biztosítás tárgya

A munkavállalói felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért a munkáltatójával szemben, a munkajog szabályai szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a munkajog szabályai szerint helytállni tartozik.

II. A biztosítási esemény

- II.1. A biztosítási esemény olyan másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség bekövetkezése, melyet a biztosított – a biztosítási ajánlaton feltüntetett foglalkozása gyakorlásával összefüggésben – munkaviszonyából, közalkalmazotti, szolgálati, közszolgálati, kormányzati szolgálati jogviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével, gondatlanul okozott és mely kárért a munkajog szabályai szerint a munkáltatóval szemben kártérítési felelősséggel tartozik.
- II.2. A biztosítás jelen feltétel alapján kizárólag azokat a – biztosítottat terhelő – munkáltatói kártérítési igényeket fedezi, melyeket a munkáltató a biztosított munkavállaló által okozott személyi sérüléssel, dologi és tisztán vagyoni kár miatt érvényesít a biztosítottal szemben, feltéve, hogy a munkavállaló a kárt a munkaköréhez kapcsolódó feladatok és munkák elvégzése során, azzal összefüggésben vagy e feladatok és munkák elvégzésének elmulasztása miatt okozta.

Jelen szerződés alkalmazásában

- személyi sérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik,
- tisztán vagyoni kár az, amelyik nem személyi sérüléssel kár, nem dologi kár és nem is ilyen kárra vezethető vissza.

- II.3. Biztosítási esemény továbbá az olyan, a biztosított munkáltatójának a személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléssel, dologi vagy tisztán vagyoni kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

- II.4. A biztosítás a munkáltatónak okozott kárt legfeljebb olyan mértékben fedezi, amilyen mértékben a biztosított a munkajog szabályai szerint a kár megtérítésére köteles. Amennyiben a munkáltatónál kollektív szerződés van hatályban és az a munkavállalót terhelő kártérítés mértékét a munka törvénykönyvéről szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározottnál magasabb összegben állapítja meg, akkor a biztosítás a kárt a kollektív szerződésben meghatározott mértékig, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig fedezi.
- II.5. Ha egy károkozó magatartásból vagy egyazon szabály megszegéséből több kártérítési kötelezettség származna, akkor az egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár). Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik.

III. A biztosítási védelem területi és időbeli korlátja (területi és időbeli hatály)

- III.1. A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén okozott és érvényesített károokra nyújt fedezetet.
- III.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosító részére bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.**

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikortól a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
- Tisztán vagyoni károk tekintetében a károsodás időpontja.
 - Személyi sérüléssel károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja:
Halál esetén a halál beállta, testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet, egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja, egészségromlás (lassú lefolyású személysérüléssel kár) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
 - Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
 - Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.

IV. A biztosító szolgáltatásának szabályai

IV.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

a) Munkáltatót ért kár	Kártérítés címén a munkáltatót ért alábbi károkat, melyért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik – a munkáltató vagyonában beállott értékcsökkenést – a munkáltatót ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.
b) Biztosítottat terhelő sérelemdíjat	A sérelemdíjat kizárólag abban az esetben fedezi a biztosítás, amennyiben – a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléssel, dologi vagy tisztán vagyoni kárt okozó magatartással áll összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és – a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles. A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
c) Késedelmi kamatot	A kártérítési követelés után felszámítható késedelmi kamatot az IV.2. pontban foglalt korlátozásra figyelemmel fedezi a biztosítás.
d) Jogi költségeket	A biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerúségének megállapítása érdekében felkért szakértő költséget, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat térít meg.
e) Kárenyhítési költségeket	

IV.2. Az IV.1. a)–e) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakokra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségekre és kamatfizetési kötelezettségre is irányadó.

IV.3. A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben meghatározott mértékű önrészesedés a kár és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított minden káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből és kiadásokból vonja le.

A biztosító a biztosítási szolgáltatást az önrészesedés levonásával teljesíti a károsultnak.

IV.4. Amennyiben jelen szerződéssel fedezetbe vont kockázatokra a biztosított más felelősségbiztosítási szerződés alapján is biztosítási védelemben részesül, a biztosító jelen szerződés alapján csak akkor és annyiban téríti meg a kárt, amennyiben a másik felelősségbiztosítási szerződés alapján az nem fedezett.

IV.5. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

IV.6. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.

IV.7. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

IV.8. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a IV.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosított illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

V. A felek együttműködése

V.1. Kármegelőzéshez szükséges intézkedések megtétele

V.1.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni. Kötelesek mindenkor betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat, hatósági határozatokat, valamint a munkavégzésre vonatkozóan a munkaszerződésben, illetve munkáltatói utasításokban, szabályzatokban foglaltakat.

A szerződő és a biztosított kötelesek a már felismert veszélyhelyzetben a veszélyt elhárítani és eleget tenni a biztosító által kért kármegelőzési intézkedéseknek.

Vitás esetben felismert veszélyhelyzetnek kell tekinteni minden olyan körülményt, amely már károkozást eredményezett, továbbá amennyiben a kár bekövetkezésének a fennálló veszélyére a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy figyelmeztette.

V.1.2. A biztosító jogosult a kármegelőzési intézkedések megvalósítását és megtartását ellenőrizni.

V.2. Kárenyhítéshez szükséges intézkedések megtétele

V.2.1. A szerződő fél és a biztosított – a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint – kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

V.2.2. A biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását, előírásainak, utasításainak megtartását ellenőrizni.

V.2.3. **Amennyiben a kárt a szerződő vagy a biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése okozta, vagy a kár mértéke ezen magatartás, vagy mulasztás miatt növekedett, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól a VIII.2. pontban foglaltak szerint.**

V.3. A biztosítási esemény bejelentése a biztosítónak

V.3.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentés történhet:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Telefonos ügyfélszolgálatának +36 1 452 3333-as számán,
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (general.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
- telefax útján a +36 1 452 3505 telefax számon,
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 888 címen.

V.3.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a munkáltató nevét, székhelyét,
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

V.3.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata,
- a biztosított munkaszerződése,
- a biztosított egyhavi távolléti díjának összegére vonatkozó, munkáltatói igazolás,
- a munkáltatónál hatályban lévő kollektív szerződés kártérítésre vonatkozó része,
- a munkáltató írásbeli fizetési felszólítása,
- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor, illetve a kárrendezés során már rendelkezésre áll),
- a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentációt esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

- V.3.4. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.
- V.3.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- V.3.6. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – a VIII. 4. pontban foglaltak szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**
- V.3.7. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.**

VI. Kárrendezés

- VI.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- VI.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- VI.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- VI.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghúsul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**
- VI.5. A biztosító a IV.1. a), b), c) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

VII. Kizárások a kockázatviselés köréből

Nem fedezi a biztosítás:

1. azokat a károkat, melyeket a biztosított vezető tisztségviselői vagy vezető állású munkavállalói minőségében okoz;
2. a biztosított saját kárát, illetve a biztosított Ptk. 8:1. § 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat;
3. egy biztosítási szerződésen belül több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
4. a biztosítóval munkaviszonyban álló személyek által a biztosítónak, mint munkáltatónak okozott károkat;
5. a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezeteknek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
6. azt a kárt, mely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul, kivéve a kollektív szerződés alapján biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettséget;
7. a károkozással összefüggésben a munkáltatónál jelentkező elmaradt vagyoni előnyt,
8. sztrájkjal, valamint sztrájknak nem minősülő munkavállalói engedetlenséggel összefüggésben felmerülő károkat;
9. tárgyak, pénz, értékpapír, számlák, bizonylatok elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettséget;
10. a készpénzkezeléssel összefüggésben elkövetett szabályszegésekkel okozott károkat;
11. azokat a károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért a magyar jogszabályok értelmében felelősséggel tartozik) bűncselekménnyel vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz (kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat);
12. a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás és a kötelező vízi jármű-felelősségbiztosítás szabályai alapján térülő károkat;
13. azokat a károkat, melyeket a munkáltató a biztosított közlekedési szabályszegésére tekintettel kiszabott bírság, valamint veszélyes áruk szabálytalan szállítása miatt kiszabott bírság miatt érvényesít a biztosítottal szemben;
14. adószám felfüggesztéséhez vezető szakmai szabályszegéssel vagy adószám felfüggesztésének figyelmen kívül hagyásával okozott károkat (függetlenül attól, hogy a károsult vagy a károsult ügyfelének az adószáma került felfüggesztésre);
15. jogszabály vagy szerződés alapján a biztosítottra vagy a károsultra kötelező határidő elmulasztásából eredő károkat. Mulasztásnak minősül a nem teljesítés, illetve a késedelmes teljesítés;
16. szabadalmi, védjegy, szerzői jogok, üzleti- vagy magántitok megsértéséből eredő károkat;
Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
17. amennyiben a biztosított úgy okoz kárt, hogy a biztosított tevékenység folytatására a hatályos magyar jogszabályok szerint nem jogosult (pl. a tevékenységet engedélyező hatóság állásából felfüggeszti, igazolványát visszavonja, nyilvántartásból törli);
18. a munkavállaló megőrzési felelősségének megszegéséből és a leltárhiányból eredő károkat;
Megőrzési felelősség: a munkavállaló köteles megtéríteni a kárt a jegyzék vagy elismervény alapján, aláírásával igazoltan megőrzésre átadott, visszaszolgáltatási vagy elszámolás kötelezettséggel átvett olya dologban bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrizetében tart, kizárólagosan használ vagy kezel.
Leltárhiány: az a hiány, amely a kezelésre szabályszerűen átadott és átvett dologban ismeretlen okból keletkezik és meghaladja a természetes mennyiségi csökkenéssel és kezeléssel járó veszteség mértékét;
19. a környezetszennyezéssel okozott károkat, valamint lassú, folyamatos állagromlással okozott károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
20. hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból eredő, azbeszt alkalmazásából, felhasználásából eredő károkat, továbbá az elektromágneses mezők által okozott károkat;
21. számítógép vagy számítógépes program hibájával, számítógépes vagy egyéb informatikai rendszerek vagy hálózatok ellen elkövetett támadásokkal, csaló informatikai alkalmazásokkal és módszerekkel, informatikai rendszerek adatainak eltulajdonításával, számítógépes szoftver, hardver beépített chip vagy nem számítógép jellegű berendezésbe épített integrált áramkör vagy hasonló eszköz hibás dátumfelismerésével, számítógép vagy számítógépes hálózat védelmi rendszerének hiányával vagy elavultságával összefüggésben felmerülő közvetlen vagy közvetett kártérítési igényeket.

Védelmi rendszernek minősül a tűzfal és a vírusvédelmi rendszer együttes megléte, mely rendszer program(ok)ból és hardverből is felépülhet.

Elavultságnak minősül, ha a rendszer három munkanapja nem volt frissítve.

22. azt a kártérítést, amit a munkavállaló a munkaviszonya jogellenes megszüntetése esetén a munkajog szabályai szerint a munkáltatójának köteles megfizetni;
23. a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.
Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
24. azon kockázatokat, károkat és követeléseket, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem térít.

VIII. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

- VIII.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződő vagy a biztosított a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül végzett tevékenysége során, hatáskörének, feladatkörének túllépésével vagy a munkáltató utasításától, munkaszerződésben vagy munkáltatói szabályzatban rögzített előírástól való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségzegéssel okozta a kárt.

- VIII.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a biztosított személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget –, a V.1. és V.2. pont szerinti – kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségének, így különösen, ha

- a) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna;
- b) a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a kár bekövetkezésének fennálló veszélyére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- c) káresemény bekövetkezésekor a biztosító írásban utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a biztosított ennek nem tett eleget.

- VIII.3. Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – C) rész V.1. és V.2. pontban szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
- b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen feltétel C) rész V.2.3. pontban szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

- VIII.4. Amennyiben a biztosított a – V.3. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

C) A biztosítási szerződésre vonatkozó általános szabályok.

Jelen általános szerződési feltételek a Generali Biztosító Zrt-vel kötött Generali Kollektív csoportos jogvédelmi biztosítási és munkavállalói felelősségbiztosítási szerződésre alkalmazásra kerülő általános biztosítási szerződési feltételeket tartalmazzák.

Jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben a jogvédelmi biztosítás tekintetében az A) fejezet, a munkavállalói felelősségbiztosításra vonatkozóan a B) fejezet rendelkezései az irányadók.

A felek az általános szerződési feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek – írásban rögzített – megállapodása az irányadó.

A biztosítási szerződés részét képezi továbbá az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések is.

I. A biztosítási szerződés alanyai

I.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

I.2. Szerződő

I.2.1. A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. A szerződő fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I.2.2. A szerződéssel összefüggésben a szerződő fél jogosult a biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.

I.2.3. Ha a szerződő és a biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

I.2.4. A szerződő személyének megváltozásához (szerződcseré) a biztosító hozzájárulása szükséges, kivéve ha a szerződő személye jogutódlás vagy a biztosított szerződésbe belépése folytán változik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet („belépés a szerződésbe”). A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

I.3. Biztosított

A biztosítási szerződés biztosítottja

- jogvédelmi biztosítás esetén a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett természetes személy,
- munkavállalói felelősségbiztosítás esetén a biztosítási ajánlaton feltüntetett, munkaviszonyban (közszolgálati, közalkalmazotti vagy szolgálati jogviszonyban) álló személy munkavállalói minőségében.

II. A biztosítási szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, a biztosítási szerződés megszűnése

II.1. A biztosítási szerződés létrejötte

II.1.1. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (szerződő).

II.1.2. A biztosítási szerződés létrejöhet

- a felek külön írásbeli megállapodásával,
- a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül,
- a biztosító ráutaló magatartásával

II.1.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) állít ki.

Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), akkor a szerződés nem jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

II.1.4. **A biztosító ráutaló magatartásával (hallgatólagosan) – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre a biztosítási szerződés, ha a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy**

- az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában,
- a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és
- a biztosító adott szerződésre vonatkozó díjszabásának megfelelően tették.

Az ekként létrejött szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal, a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Amennyiben a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

II.1.5. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.

II.2. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) – már érvényesen létrejött biztosítási szerződés esetén – a biztosítási ajánlaton a szerződő által a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő által történt aláírását követő nap „0” órája.

II.3. A biztosítási szerződés tartama

II.3.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra jön létre. A szerződés tartama a biztosítási szerződésben feltüntetésre kerül.

II.3.2. A biztosítási időszak az az időszak, amelyre a biztosítási díj, mint egység kiszámításra került, függetlenül a biztosítási díj részletekben történő megfizetésétől. Határozatlan tartamú szerződések esetén a biztosítási időszak minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 1 évig tart. **Határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**

II.3.3. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak kezdőnapja. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja.

II.4. A biztosítási szerződés megszűnése

II.4.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- ha a határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondják (II.4.2.);
- ha a határozott tartamú szerződés tartama lejár;
- a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel IV.6. pontjában meghatározottak szerint;
- a biztosítási díj változása esetén, ha a szerződő – a IV.5.3. pontban foglaltak szerint – a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja;
- ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos felmondása esetén a II.1.4. pontban foglaltak vagy a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén jelen feltétel V.2.3. pontjában foglaltak szerint;
- ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
- a Felek közös írásbeli megegyezésével.

II.4.2. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

III. Biztosítási összeg

III.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a – biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.

III.1.1. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – kifizethető legmagasabb összeg.

III.1.2. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződő nem jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

III.2. A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

IV. A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

IV.1. Díjfizetési kötelezettség alanya

IV.1.1. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.

- IV.1.2. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép (I.2.4. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

IV.2. Díjfizetési ütem (díjfizetés gyakorisága)

A biztosító a biztosítási díjat biztosítási időszakonként állapítja meg. A díjfizetési ütemet a felek a biztosítási szerződésben határozzák meg.

IV.3. Díjfizetés esedékessége

- IV.3.1. A biztosítás első díja (féléves vagy negyedéves díjfizetési ütem esetén az első díjrészlete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, félév, negyedév) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor esedékes.
- IV.3.2. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

IV.4. A biztosítási díj számítása

- IV.4.1. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.
- IV.4.2. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) köteles közölni a díjszámításhoz szükséges adatokat. A biztosítási díj számításának alapja jogvédelmi biztosítás esetén a biztosított jogvédelmi szolgáltatási területek száma és a biztosítási összeg, munkavállalói felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg és a biztosított munkavállaló tevékenysége (foglalkozása).

IV.5. A biztosítási díj változása

- IV.5.1. A biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben módosíthatja:
- jelen szerződés kárhányada vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú – biztosítási szerződések kárgyakoriságának vagy átlagkárának a módosítás hatálybalépését megelőző naptári évben bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változása esetén;
 - a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetében,
 - a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási időszakot közvetlenül megelőző július hónapban közzétett infláció mértékének megfelelően.

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os (jelen szerződés kárhányadának emelésére tekintettel történő díjemelés esetén legfeljebb 300%-os) mértékben kerülhet sor.

- IV.5.2. **A IV.5.1. foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt új biztosítási díjra a szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási évforduló előtt – jelen feltétel II.4.2. pontjától eltérően, felmondási idő nélkül – a biztosítási időszak végére felmondani. Felmondás hiányában a szerződő a biztosító évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**
- IV.5.3. A biztosítási díj abban az esetben is módosul, ha a biztosító a biztosítási díjnak a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal történő módosítására tesz javaslatot a szerződő részére, és a szerződő a javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.
- IV.5.4. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

IV.6. A biztosítási díjfizetés elmulasztásának következményei

- IV.6.1. **A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.**
- IV.6.2. **A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.**
- IV.6.3. A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.
- A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
- IV.6.4. **A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**
- IV.6.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

IV.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

V. A felek együttműködése

V.1. Adatközlési kötelezettség

- V.1.1. A szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett, kötelesek a biztosítónak a biztosítási ajánlaton feltett kérdéseire a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni még akkor is, ha az adatok, információk üzleti (foglalkozási) titkot képeznek. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- V.1.2. A szerződő és a biztosított kötelesek a kockázatvállalás és a biztosítási szerződés létrejötte szempontjából lényeges okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat a biztosító részére átadni, illetőleg az ezekbe való betekintést lehetővé tenni.
- V.1.3. Amennyiben a biztosított munkavállaló munkáltatójánál kollektív szerződés van hatályban és az a biztosított munkavállaló kártérítési felelősségére vonatkozóan a törvényben meghatározott szabályoktól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, a szerződő köteles a biztosítási ajánlat megtételekor a hatályos kollektív szerződést írásban a biztosító rendelkezésére bocsátani.

V.2. Változásbejelentési kötelezettség

- V.2.1. A szerződő és a biztosított kötelesek a közlési kötelezettség körébe vont, lényeges körülmények megváltozását a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, így különösen, ha
- a biztosítási ajánlaton, illetve a kockázatfelbíráló adatlapon szereplő adatok és körülmények megváltoznak;
 - a biztosított tevékenység folytatása körülményeiben jelentős változás következik be;
 - a kollektív szerződés kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai megváltoznak;
 - a biztosítási szerződésben szereplő kockázatra más biztosítónál felelősségbiztosítási szerződést köt.
- V.2.2. A kockázatvállalás és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges okiratok, szerződések (pl. kollektív szerződés), hatósági határozatok módosulása esetén, a változott tartalmú okiratokat a szerződő és a biztosított kötelesek 5 munkanapon belül átadni a biztosítónak.
- V.2.3. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
- V.2.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a biztosító a tudásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételt követő 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a szerződő fél figyelmét a módosító javaslat megtételekor felhívta.

Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna vagy díjszabása szerint legalább 10% mértékkel magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot.

V.3. Közlési kötelezettség megsértése

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított – a V.1. és V.2. pontban szabályozott – közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségeit megsérti, a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, vagy a biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy
- b) a szerződő és/vagy a biztosított változásbejelentési kötelezettségüket megsértették, de az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási esemény megelőzően a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen feltétel V.2.3. pontban szabályozott szerződésmódosítási, illetve felmondási lehetőségével, vagy
- c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

VI. Egyéb rendelkezések

VI.1. Elévülés

VI.1.1. Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

VI.1.2. Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik:

- a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó iratnak a biztosítóhoz történt beérkezését követő 30. napot követő napon,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén, amennyiben a biztosító által igényelt iratcsatolás vagy információszolgáltatás elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határnapot követő napon, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 30. napot követő napon,
- a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott tartamengedmény visszakövetelése iránti igény esetén a szerződés megszűnésének napján,
- egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

VI.2. A Polgári Törvénykönyvtől lényeges eltérő rendelkezések

Tisztelt Ügyfeleink figyelmét külön is felhívjuk a jelen biztosítási szerződési feltétel azon szabályaira, melyek a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérnek. A nyomatékos figyelemfelhívás érdekében ezen rendelkezéseket jelen fejezetben összefoglaltuk.

Jelen fejezet nem tartalmazza a biztosítási szerződési feltételek azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételtől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

VI.2.1. Ajánlattól eltérő kötvény kifogásolásának határideje

Jelen feltétel C) rész II.1.3. pontja a Ptk. 6:443. § (2) bekezdése szerinti rendelkezést pontosította azzal, hogy a szerződő késelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül jogosult kifogásolni, amennyiben az ajánlatára a biztosító az ajánlattól eltérő tartalmú kötvényt állít ki.

VI.2.2. A biztosítási szerződés létrejötte a biztosító ráutaló magatartásával

Jelen feltétel C) rész II.1.4. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. §-ától – a biztosítási szerződés akkor is létrejön a biztosító ráutaló magatartásával, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak.

VI.2.3. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, jelen feltétel C) rész II.3.2. pontja alapján, határozott tartamú szerződések esetén – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

VI.2.4. A fedezetfeltöltés jogának kizárása

Jelen feltétel C) rész III.1.2. pontja szerint – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától – a szerződő feleket nem illeti meg a fedezetfeltöltés joga, azaz az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a biztosítási szerződés a folyó biztosítási időszakra, a szerződő nem jogosult a biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget eredeti értékére emelni.

VI.2.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

Jelen feltétel C) rész IV.6.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449. §-ától – a biztosítási szerződés – póthatáridő tűzése nélkül – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezetség utolsó napjával szűnik meg.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.

VI.2.6. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottnak nem csak írásban van lehetősége a kár bejelentésére, hanem jelen feltétel A) rész VII.1., valamint B) rész V.3.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

VI.2.7. Biztosított jogi képviselési költségeit és a késelemli kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel B) rész IV.1. és IV.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviselési költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási esemenyenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

VI.2.8. A biztosító mentesülésének korlátozása

A Ptk. 6:464. § (1) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel B) rész VIII.1. pontja szerint – a biztosító a károkozó biztosított súlyos gondatlanságának kizárólag a szerződésben megállapított eseteiben mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

VI.2.9. Az elévülési időszak időtartama

Jelen feltétel elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények – jelen feltétel C) rész VI.1.1. pontja szerint – 1 év elteltével évülnek el.

VI.3. 2014. március 15-e előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződések módosítása

A 2014. március 15-e előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.